

HRVATSKA
AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE
KOMUNIKACIJE

ZAGREB,
KOLOVOZ
2009.

ANALIZA TRŽIŠTA
POŠTANSKIH I
KURIRSKIH USLUGA U
REPUBLICI HRVATSKOJ
U 2007. I 2008. GODINI

ANALIZA
TRŽIŠTA
POŠTANSKIH
I KURIRSKIH
USLUGA U
REPUBLICI
HRVATSKOJ
U 2007. I 2008.
GODINI

HRVATSKA
AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE
KOMUNIKACIJE

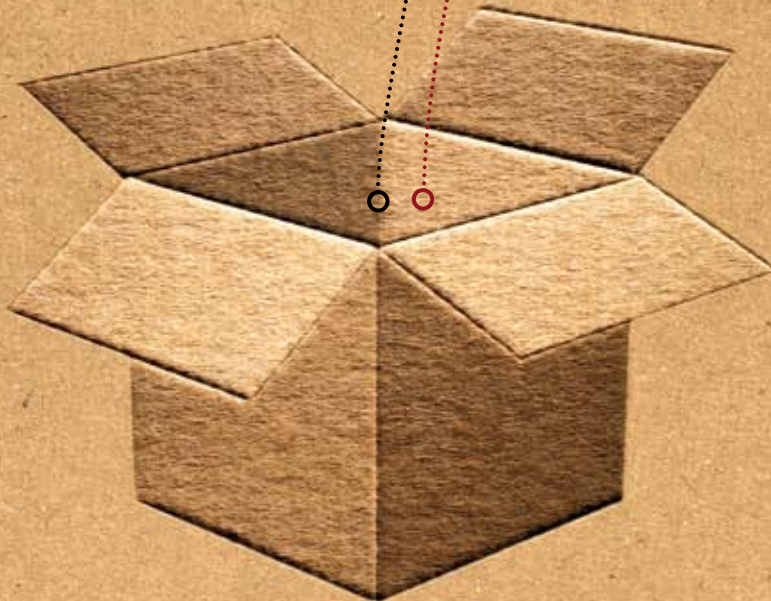
ZAGREB,
KOLOVOZ 2009.

SADRŽAJ

7	1. UVOD
11	2. DAVATELJI NA TRŽIŠTU POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA
17	3. ANALIZA TRŽIŠTA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA
18	3.1. POŠTANSKA I KURIRSKA DJELATNOST KAO DIO UKUPNE GOSPODARSKE DJELATNOSTI
19	3.2. PODATCI O ZAPOSLENIMA
22	3.3. PODATCI O OBAVLJENIM USLUGAMA
29	3.4. PODATCI O FINACIJSKOM POSLOVANJU
29	3.4.1. PRIHODI
29	3.4.1.1. PRIHODI OD SVIH DJELATNOSTI
30	3.4.1.2. PRIHODI OD OBAVLJANJA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA
31	3.4.2. RASHODI
31	3.4.2.1. RASHODI OD SVIH DJELATNOSTI
34	3.4.2.2. RASHODI OD OBAVLJANJA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA
35	3.4.3. REZULTATI POSLOVANJA
35	3.4.3.1. REZULTATI POSLOVANJA OD SVIH DJELATNOSTI
36	3.4.3.2. REZULTATI POSLOVANJA OD OBAVLJANJA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA
38	3.4.4. INVESTICIJE
41	4. KAKVOĆA OBAVLJANJA UNIVERZALNIH POŠTANSKIH USLUGA JAVNOG OPERATORA
41	4.1. KAKVOĆA PRIJENOSA POŠTANSKIH POŠILJAKA
44	4.2. PRITUŽBE
47	5. PODATCI O JAVNOJ POŠTANSKOJ MREŽI U REPUBLICI HRVATSKOJ
51	6. HRVATSKA POŠTA U USPOREDBI S EUROPSKIM JAVNIM OPERATORIMA
59	7. SAŽETAK I ZAKLJUČAK ANALIZE TRŽIŠTA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA
61	POPIS GRAFIKONA
62	POPIS TABLICA
63	PRILOG: POPIS DAVATELJA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA

UVOD

1



1. UVOD

Godina 2008. bila je vrlo značajna za poštansku i kurirsku djelatnost, kako na cjelokupnoj europskoj razini tako i za sve sudionike na tržištu poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj.

Više je razloga za navedenu tvrdnju, a prvi je taj što su u veljači 2008. godine Europski parlament i Vijeće usvojili Direktivu 2008/6/EZ (tzv. Treća Poštanska direktiva), kojom se mijenjaju i dopunjuju prethodne Poštanske direktive. Donošenje ove Direktive novi je i najznačajniji korak ka potpunom otvaranju tržišta poštanskih usluga u državama članicama Europske unije, ali i onima koje to žele postati. Prema Direktivi kao novi krajnji rok za ukidanje monopola javnim operatorima određen je 31. prosinac 2010. godine. No, neke države članice dobile su mogućnost odgode provedbe Treće poštanske Direktive do 31. prosinca 2012. godine odnosno mogućnost produljenja korištenja zajamčenih prava, u obavljanju određenih poštanskih usluga, za javnog operatora.

Za poštansku i kurirsku djelatnost u 2008. godini važno je bilo i donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti. Glavni cilj donošenja ovog Zakona bilo je usklađivanje hrvatskog Zakona o pošti s Direktivom 2002/39/EZ (tzv. Druga Poštanska direktiva), kao jednog od obvezujućih mjerila za zatvaranje poglavlja 3. Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga, u dijelu koji se odnosi na poštanske usluge. Najznačajnije odredbe, propisane tim Zakonom, odnosile su se na reguliranje statusa nacionalnog regulatornog tijela, proširenje ovlasti regulatornog tijela osobito u obavljanju stručnog nadzora te na smanjenje rezerviranog područja za javnog operatora s odgodom primjene ove odredbe do 31. prosinca 2009. godine.

Sljedeći značajan događaj u 2008. godini bio je donošenje Zakona o elektroničkim komunikacijama, koji je, između ostalog, propisao novi ustroj regulatornog tijela za područje poštanskih usluga. Do stupanja na snagu tog i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, od 1. srpnja 2008. godine, regulatorne poslove vezane za poštanske i kurirske usluge obavljalo je Vijeće za poštanske usluge. Donošenjem navedenih zakona prestalo je postojati Vijeće za poštanske usluge, a regulatorni poslovi vezani uz obavljanje poštanskih i kurirskih usluga od tada su u nadležnosti zajedničkog regulatornog tijela, Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM).

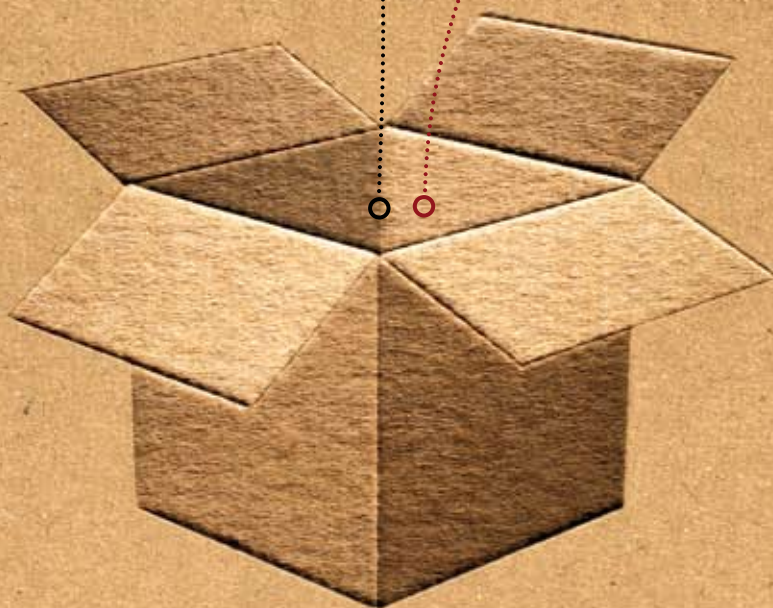
Treba istaći i to da je Vlada Republike Hrvatske u 2008. godini donijela „Strategiju razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine“ te s njom povezani „Akcijski plan provedbe Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine“. Tim je dokumentima, između ostalog, utvrđen vremenski tijek daljnjeg postupnog otvaranja tržišta poštanskih usluga slobodnom tržišnom natjecanju u Republici Hrvatskoj. Strategija predviđa datum potpunog otvaranja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj koji je identičan krajnjem roku predviđenom i u odredbi Treće poštanske direktive za 11 članica Europske unije odnosno od 1. siječnja 2013. godine.

Iz svega gore navedenog, vidljivo je da su u 2008. godini doneseni vrlo važni propisi i dokumenti koji, prije svega, značajno određuju pravni okvir za poštansku i kurirsku djelatnost. Sigurno je da će i 2009. godina biti iznimno značajna za sve subjekte koji sudjeluju na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, a osobito zbog donošenja novog Zakona o poštanskim uslugama i uvođenja nove najniže stope mase za pisma u unutarnjem prometu javnog operatora te s tim povezane nove cijene za usluge koje su vezane za te pošiljke.

Ova „Analiza tržišta poštanskih i kurirskih usluga za 2007. i 2008. godinu u Republici Hrvatskoj“, nakon uvodnog dijela, predstavlja davatelje na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Središnji dio publikacije donosi analizu tržišta s podacima o poštanskoj i kurirskoj djelatnosti kao dijelu ukupne gospodarske djelatnosti, podacima o zaposlenima, podacima o obavljenim uslugama te podacima o financijskom poslovanju davatelja. Nakon središnjeg dijela slijede podatci o kakvoći obavljanja univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora, podatci o javnoj poštanskoj mreži, podatci odnosno pokazatelji Hrvatske pošte u usporedbi s podacima odnosno pokazateljima europskih javnih operatora, a publikacija završava sažetkom i zaključkom o rezultatima analize tržišta. Jedan od zadataka regulatornog tijela jest praćenje stanja i razvoja tržišta poštanskih i kurirskih usluga te objavljivanje pokazatelja razvoja tog tržišta. Namjera je HAKOM-a da prikazani podatci i pokazatelji u ovoj publikaciji koriste osobito davateljima poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, kako bi imali što bolji uvid u stanje i trendove na tržištu, ali i svim drugim institucijama i pojedincima koji se na bilo koji način bave ili će se baviti poštanskom, kurirskom ili sličnom djelatnošću.

DAVATELJI
NA TRŽIŠTU
POŠTANSKIH
I KURIRSKIH
USLUGA

2



2. DAVATELJI NA TRŽIŠTU POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA

Poštanske i kurirske usluge u Republici Hrvatskoj u 2007. i 2008. godini obavljale su se na temelju dozvole ili prijave.

Univerzalne poštanske usluge se obavljaju temeljem dozvole koju izdaje regulatorno tijelo, a poštanske usluge, koje nisu univerzalne, i kurirske usluge mogu obavljati svi davatelji koji podnesu pisanu prijavu regulatornom tijelu.

Javni operator ima isključivo pravo obavljanja rezerviranih poštanskih usluga, dok je preostale univerzalne usluge na slobodnom tržištu moguće obavljati nakon pribavljanja *dozvole*. Prema Zakonu o pošti, koji je bio na snazi u 2007. i 2008. godini, pod rezerviranim poštanskim uslugama smatrale su se usluge prijama, prijenosa i uručenja pismovnih pošiljaka, bez obzira na sadržaj pošiljke i vrstu usluge, mase do 100 grama, u unutarnjem i međunarodnom dolaznom prometu. Navedene usluge nisu smatrane rezerviranim poštanskim uslugama, ako im je cijena bila jednaka ili viša od trostruke cijene prve stope mase najbrže kategorije.

Univerzalne poštanske usluge su skup poštanskih usluga određene kvalitete koje su, uz pristupačne cijene, dostupne svim korisnicima usluga na području na kojem je izdana dozvola. Pod univerzalnim poštanskim uslugama smatrale su se usluge prijama, prijenosa i uručenja, u unutarnjem i međunarodnom prometu:

1. pismovnih pošiljaka mase do 2 kg i sekograma mase do 7 kg,
2. paketa mase do 20 kg,
3. poštanskih i brzopisnih uputnica,
4. posebnih usluga u vezi s pošiljkama iz točke 1., 2. i 3. (usluge prijama, prijenosa i uručenja preporučenih pošiljaka, žurnih pošiljaka, pošiljaka s označenom vrijednosti i pošiljaka s povratnicom).

U 2007. i 2008. godini u Republici Hrvatskoj jedini davatelj univerzalnih poštanskih usluga bila je HP–Hrvatska pošta d.d. (javni operator). Njoj nije izdana dozvola za obavljanje univerzalnih usluga, već je temeljem Zakona o pošti imala pravo i obvezu obavljanja svih univerzalnih poštanskih usluga na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. HP-Hrvatska pošta, kao javni operator, mora osigurati da univerzalne poštanske usluge budu dostupne pod jednakim uvjetima glede određene kvalitete i pristupačne cijene svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske.

Od stupanja na snagu Zakona o pošti 2003. godine do kraja 2008. godine, u Republici Hrvatskoj je prijavu za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga podnijelo dvadeset i šest (26) davatelja. Tijekom 2004. godini prijavu je podnijelo osam (8) davatelja, tijekom 2005. godine sedam (7) davatelja, tijekom 2006. godine šest (6), tijekom 2007. godine tri (3) i tijekom 2008. godine prijavu su podnijela još dva (2) davatelja.

Od ukupnog broja prijavljenih davatelja poštanskih i kurirskih usluga, deset (10) ih je brisano s Popisa davatelja poštanskih i kurirskih usluga.

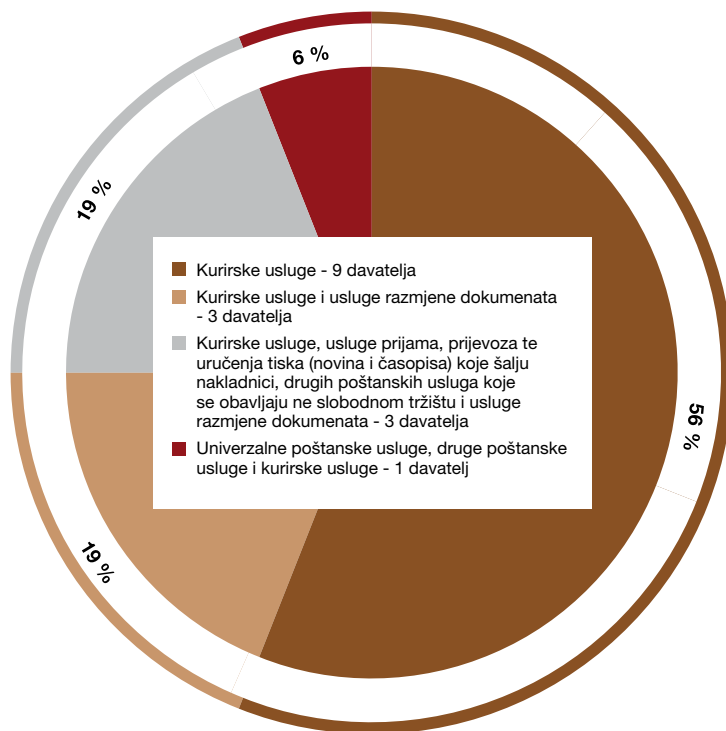
S obzirom na činjenicu da je na tržištu bio samo jedan davatelj univerzalnih poštanskih usluga, koji je i davatelj kurirskih usluga, na kraju 2008. godine je u Republici Hrvatskoj bilo ukupno šesnaest (16) prijavljenih davatelja poštanskih i kurirskih usluga, a od toga je bilo četrnaest (14) aktivnih davatelja.

Na kraju 2008. godine aktivni su bili sljedeći davatelji poštanskih i kurirskih usluga:

- HP-Hrvatska pošta d.d.
- DHL-INTERNATIONAL d.o.o.
- INTEREUROPA SAJAM međunarodno otpremništvo d.o.o.
- DPD CROATIA d.o.o.
- Lagermax AED Croatia, d.o.o.
- INTEREUROPA logističke usluge d.o.o.
- IN TIME d.o.o.
- City EXPRESS d.o.o.
- RHEA, d.o.o.
- Lider express d.o.o.
- ZUM DISTRIBUCIJA d.o.o.
- TOMATANE d.o.o.
- BICIKL EXPRESS d.o.o.
- OVERSEAS TRADE Co Ltd d.o.o.

S obzirom na vrstu usluga koje su pružali, svi su davatelji bili prijavljeni za obavljanje kurirskih usluga. Od toga je devet (9) bilo prijavljeno samo za obavljanje kurirskih usluga; tri (3) za obavljanje kurirskih usluga i usluge razmjene dokumenata; tri (3) za obavljanje kurirskih usluga, usluga prijama, prijevoza i uručenja tiska (novina i časopisa) koje šalju nakladnici, drugih poštanskih usluga koje se su obavljali na slobodnom tržištu te uslugu razmjene dokumenata. Javni operator, osim univerzalnih poštanskih usluga, obavljao je i druge poštanske te kurirske usluge.

Udjeli davatelja prema vrstama usluga koje su obavljali i za koje su podnijeli prijavu regulatoru prikazan je Grafikonom 1.

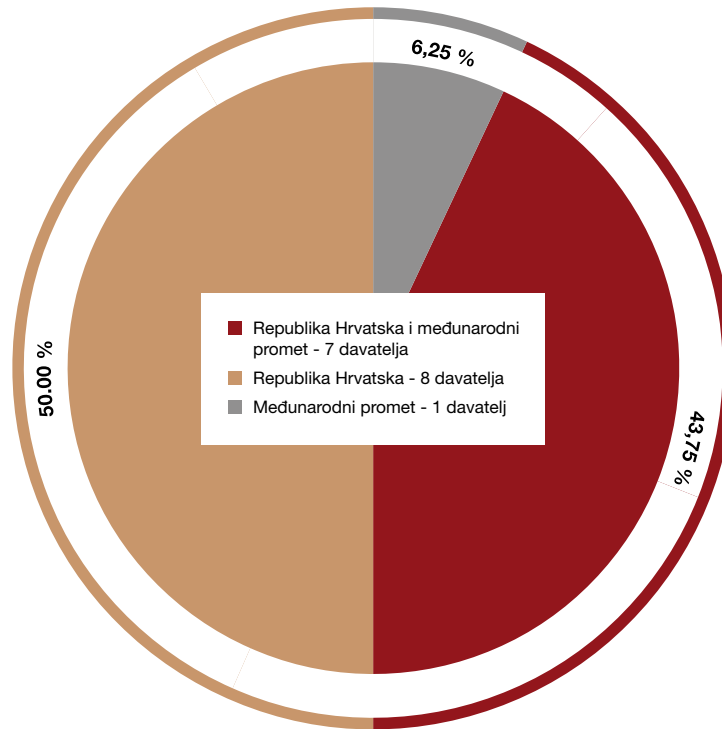


GRAFIKON 1:
UDJELI DAVATELJA
NA KRAJU 2008.
GODINE PREMA
VRSTAMA USLUGA
KOJE SU OBAVLJALI

S obzirom na područje na kojem su obavljali usluge, sedam (7) davatelja bilo je prijavljeno za obavljanje usluga na području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu, osam (8) davatelja za obavljanje usluga samo u Republici Hrvatskoj i jedan (1) davatelj samo za obavljanje usluga u međunarodnom prometu.

Udjeli davatelja prema području na kojem su obavljali usluge i za čije obavljanje su podnijeli prijavu regulatoru prikazani su Grafikonom 2.

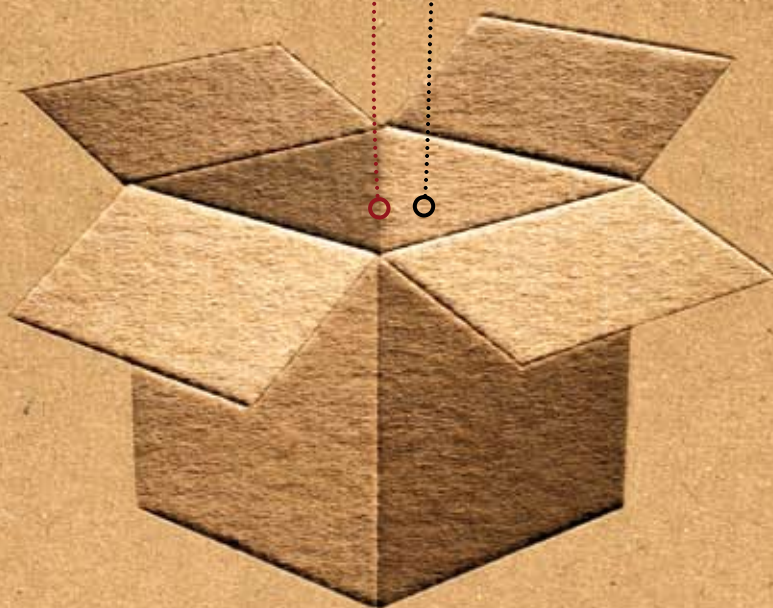
GRAFIKON 2:
UDJELI DAVATELJA
NA KRAJU 2008.
GODINE PREMA
PODRUČJU NA KOJEM
SU OBAVLJALI
USLUGE



U Prilogu ove Analize nalazi se popis davatelja u 2008. godini, iz kojega su vidljivi podatci o imenu i adresi davatelja usluga, matičnom broju, datumu primitka prijave i/ili izdavanja dozvole, odnosno drugo pravno utemeljenje obavljanja usluga i vrsta poštanskih i/ili kurirskih usluga koje su obavljali davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, koji su te usluge obavljali temeljem Zakona o pošti ili temeljem prijave Vijeću za poštanske usluge odnosno HAKOM-u.

3

ANALIZA TRŽIŠTA
POŠTANSKIH
I KURIRSKIH
USLUGA



3. ANALIZA TRŽIŠTA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA

Analiza tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj izrađena je na temelju podataka dobivenih od davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj i javno dostupnih podataka.

Svim davateljima poštanskih i kurirskih usluga dostavljeni su upitnici za 2007. i 2008. godinu. Upitnikom je od davatelja poštanskih i kurirskih usluga zatraženo dostavljanje određenih statističkih i financijskih podataka, kao i priloga GFI-POD i RAD-1G, koji su se koristili za određene analize, ali i za provjeru dostavljenih podataka. Dio podataka prikupljen je i temeljem statističkih upitnika za 2007. i 2008. godinu, u okviru statističkog istraživanja tržišta poštanskih i kurirskih usluga, pokrenutog od Europske komisije i EUROStat-a (Europske statističke organizacije) u suradnji s CERP-om (Europskim odborom za poštansku regulaciju). HAKOM je, u tom istraživanju u Republici Hrvatskoj, bio nositeljem svih aktivnosti (izrada upitnika, prikupljanje i obrada podataka, dostava podataka i drugo).

Ispunjene upitnike dostavili su svi aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga: HP-Hrvatska pošta d.d., DHL-INTERNATIONAL d.o.o., INTEREUROPA SAJAM međunarodno otpremništvo d.o.o., DPD CROATIA d.o.o., Lagermax AED Croatia d.o.o., INTEREUROPA logističke usluge d.o.o., IN TIME d.o.o., City EXPRESS d.o.o., RHEA d.o.o., Lider express d.o.o., ZUM DISTRIBUCIJA d.o.o., TOMATANE d.o.o., BICIKL EXPRESS d.o.o. i OVERSEAS TRADE Co Ltd d.o.o.

Prikupljeni podatci su obrađeni i prikazani, gdje je to bilo moguće i potrebno radi uvida u stanje i razvoj tržišta, usporedno s podacima iz prethode ili prethodnih godina.

Poglavlje Analiza tržišta poštanskih i kurirskih usluga podijeljeno je i prikazano u nekoliko cjelina:

1. Poštanska i kurirska djelatnost kao dio ukupne gospodarske djelatnosti,
2. Podatci o zaposlenima,
3. Podatci o obavljenim uslugama,
4. Podatci o financijskom poslovanju.

U tekstualnim, tabličnim ili grafičkim prikazima, gdje se koristila raščlamba davatelja, podatci su prikazani posebno za Hrvatsku poštu, kao javnog operatora, i objedinjeno za sve ostale davatelje (skupina *ostali davatelji*), osim na Grafikonu 8 gdje su podatci iskazani po pojedinim davateljima, bez navođenja naziva davatelja.

Manji dio davatelja nije dostavio sve tražene priloge i podatke pa je provođenje analize bilo dijelom otežano. Određeni broj davatelja bio je registriran, osim za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, i za obavljanje drugih vrsta usluga i(li) djelatnosti (financijske usluge, prodaja robe, špedicija, logistika, prijevoz tereta itd.) te je za određene financijske podatke trebalo koristiti procijenjene, a ne točno utvrdive vrijednosti. Iz tog razloga, podatci o rezultatima poslovanja davatelja (prihodi, rashodi te dobit ili gubitak poslovanja) nisu potpuno pouzdani u dijelu koji se odnosi isključivo na obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, već samo na razini ukupnog poslovanja poduzeća odnosno od obavljanja svih poslovnih aktivnosti davatelja.

3.1. POŠTANSKA I KURIRSKA DJELATNOST KAO DIO UKUPNE GOSPODARSKE DJELATNOSTI

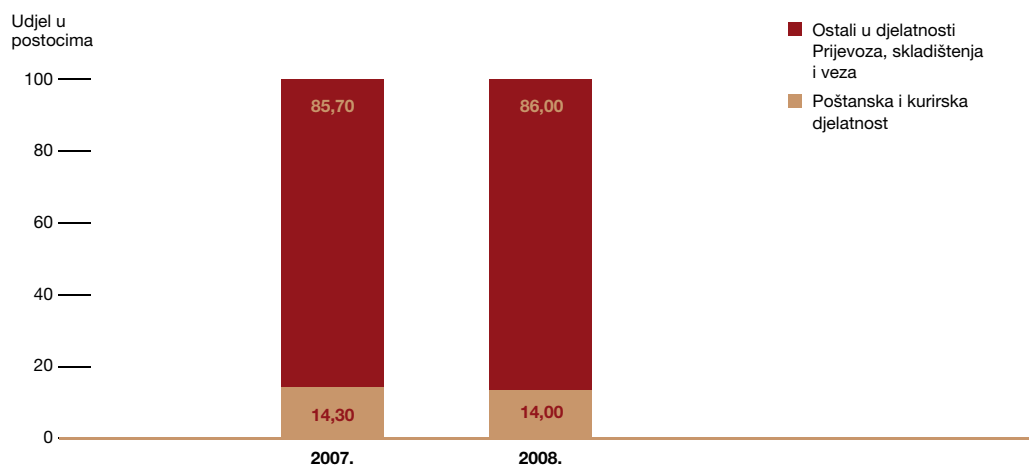
Prema podacima Državnog zavoda za statistiku¹, u Republici Hrvatskoj je 31. prosinca 2008. godine bilo registrirano ukupno 263.759 pravnih osoba, od kojih 132.258 aktivnih.

U području Prijevoza, skladištenja i veza, u koje spada i obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, bilo je registrirano 11.523 pravnih osoba, od čega 5.943 aktivnih. Od tog broja, na kraju 2008. godine, je u Republici Hrvatskoj bilo prijavljeno ukupno 16 davatelja poštanskih i kurirskih usluga, od kojih 14 aktivnih.

U Republici Hrvatskoj je, na kraju 2008. godine, ukupno bilo 1.554.805 zaposlenih osoba, dok je, prema dostavljenim podacima, u aktivnim davateljima poštanskih i kurirskih usluga bilo zaposleno ukupno 13.877 osoba, što predstavlja približno jedan posto svih zaposlenih u državi i taj postotak je približno isti kao i prethodne godine. Ukupno povećanje broja zaposlenih u Republici Hrvatskoj u 2008. godini, u odnosu na 2007. godinu, bilo je 2,5 posto, dok su davatelji poštanskih i kurirskih usluga, smanjili broj zaposlenih za približno dva posto.

Udjel zaposlenih u davateljima poštanskih i kurirskih usluga u 2008. godini, u području djelatnosti Prijevoza, skladištenja i veza, iznosio je 14 posto i manji je za 0,3 posto u odnosu na prethodnu godinu (Grafikon 3).

GRAFIKON 3:
UDJELI ZAPOSLENIH
U PODRUČJU
DJELATNOSTI
PRIJEVOZA,
SKLADIŠTENJA I VEZA



U ukupnom BDP-u, koji je u 2008. godini u Republici Hrvatskoj iznosio približno 342 milijarde kuna, aktivni davatelji sudjelovali su s udjelom od 0,7 posto. Ukupni prihodi svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u 2008. godini približno su na istoj razini kao i 2007. godine.

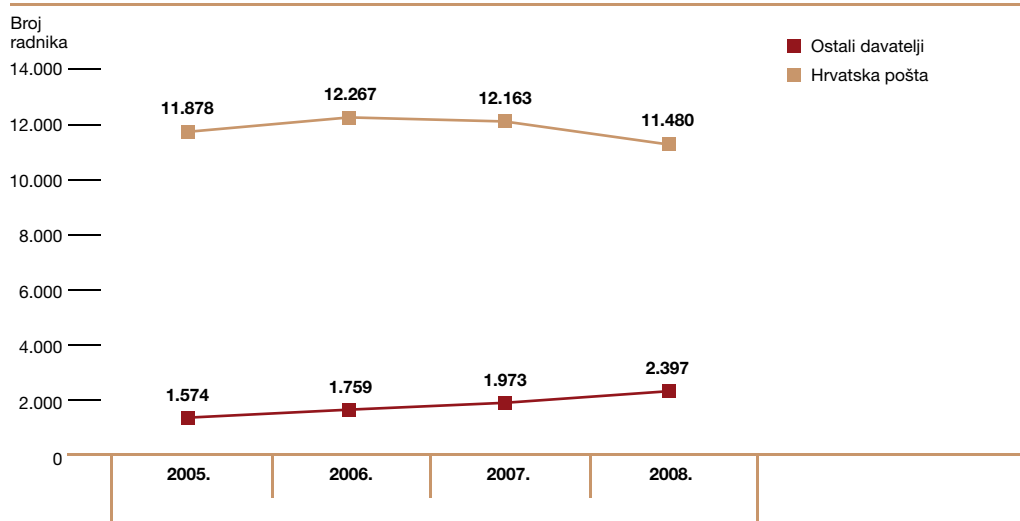
Prema podacima DZS-a, prosječno isplaćena mjesečna neto plaća u Republici Hrvatskoj u 2008. godini iznosila je 5.178 kuna, dok je u području Prijevoza, skladištenja i veza ona iznosila 6.053 kuna. Prema dostavljenim podacima davatelja poštanskih i kurirskih usluga, prosječno isplaćena mjesečna neto plaća iznosila je 4.587 kuna, što je za približno 11 posto manje od državnog prosjeka i približno 24 posto manje od prosječno isplaćene plaće u području Prijevoza, skladištenja i veza. Uspoređujući podatke iz 2008. godine s podacima iz 2007. godine, uočljivo je daljnje zaostajanje prosječno isplaćenih neto plaća za radnike zaposlene u davateljima poštanskih i kurirskih usluga u odnosu na prosječno isplaćene plaće u području kao i u odnosu na državni posjek.

¹ DZS, Statistički podatci 2009.

3.2. PODACI O ZAPOSLENIMA

Na kraju 2008. godine, aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga zapošljavali su ukupno 13.877 osoba. Broj zaposlenih u svim aktivnim davateljima se u 2008. godini, u odnosu na 2007. godinu, smanjio za približno dva posto, pri čemu je u Hrvatskoj pošti zabilježeno smanjenje za približno šest posto, a u skupini *ostali davatelji* je zabilježeno povećanje od približno 21 posto. Od ukupno zaposlenih, 11.480 bilo je zaposleno u Hrvatskoj pošti, što čini približno 83 posto, dok je ostatak od 2.397 ili približno 17 posto bio zaposlen u skupini *ostali davatelji* (Grafikon 4). Udjel Hrvatske pošte u ukupnom broju zaposlenih se, u odnosu na skupinu *ostali davatelji*, smanjio za približno tri posto, u odnosu na 2007. godinu.

Prema procjenama davatelja, u 2008. godini je od ukupnog broja radnika njih 10.845 bilo zaposleno isključivo za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga.

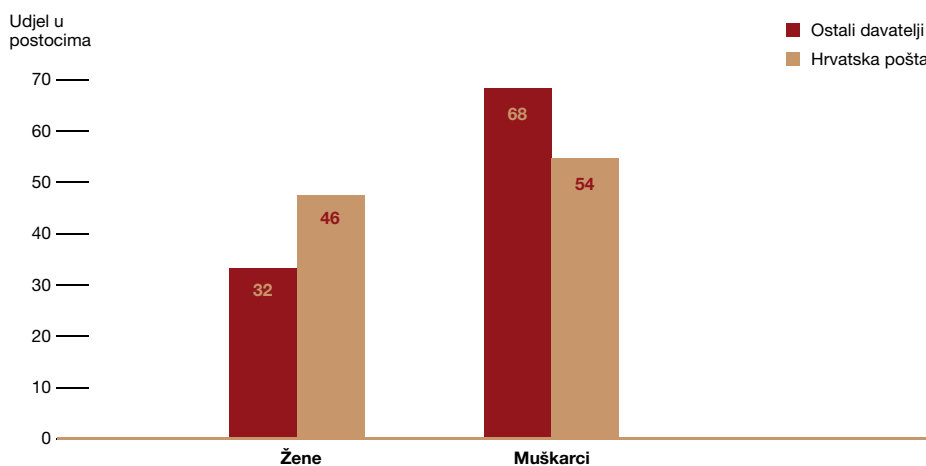


GRAFIKON 4:
BROJ UKUPNO
ZAPOSLENIH ZA
RAZDOBLJE 2005. -
2008. GODINE

Broj zaposlenih u davateljima skupine *ostali davatelji* bio je vrlo različit i kretao se od nekoliko do više stotina zaposlenih. U razdoblju od 2005. do 2008. godine, uz povećani broj prijavljenih davatelja, broj ukupno zaposlenih u skupini *ostali davatelji* se povećao za približno 52 posto, dok je u istom razdoblju Hrvatska pošta smanjila broj zaposlenih za približno tri posto.

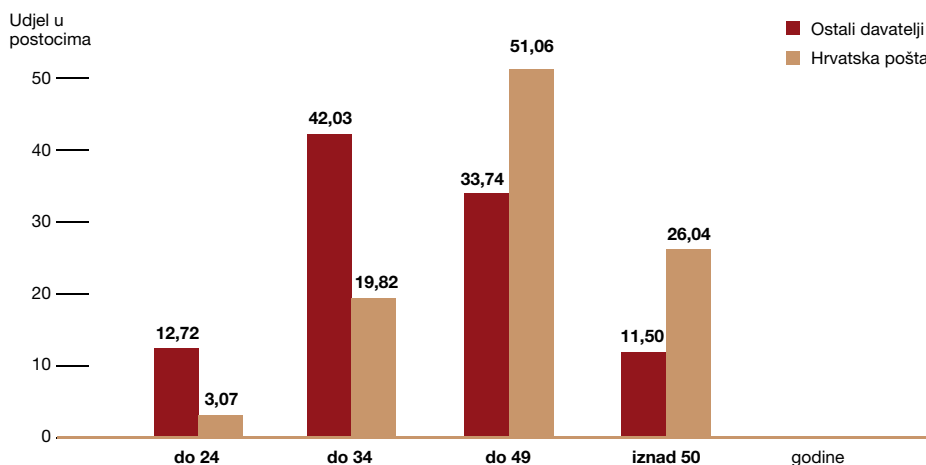
Gledajući spolnu zastupljenost zaposlenih, vidljiva je značajna razlika u strukturi zaposlenih u Hrvatskoj pošti u odnosu na skupinu *ostali davatelji*. U Hrvatskoj pošti je bilo zaposleno osam posto više muškaraca od žena, dok je u skupini *ostali davatelji* bilo 36 posto više zaposlenih muškaraca nego žena (Grafikon 5).

GRAFIKON 5:
UDJELI ZAPOSLENIH
PREMA SPOLU U 2008.
GODINI

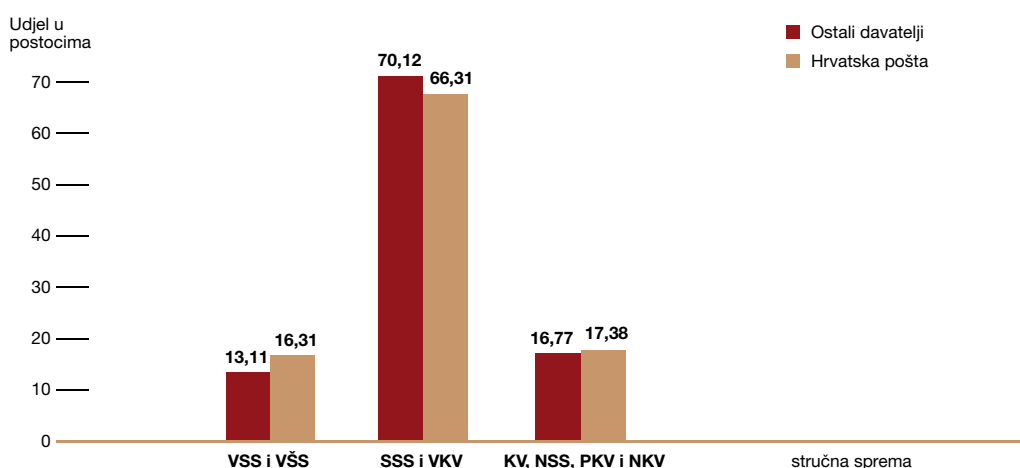


Na Grafikonu 6, koji prikazuje starosnu strukturu zaposlenih, vidljiva je razlika u udjelima zaposlenih prema godinama starosti u skupini *ostali davatelji* i Hrvatskoj pošti. Udjel zaposlenih do 45 godina u Hrvatskoj pošti iznosio je približno 57 posto, dok je u skupini *ostali davatelji* iznosio približno 80 posto. U 2008. godini prosječna starost zaposlenih u Hrvatskoj pošti bila je približno 42 godine, dok je u skupini *ostali davatelji* bila oko 35 godina. Prosječna starost zaposlenih bila je gotovo identična i u 2007. godini.

GRAFIKON 6:
UDJELI ZAPOSLENIH
PREMA GODINAMA
STAROSTI U 2008.
GODINI

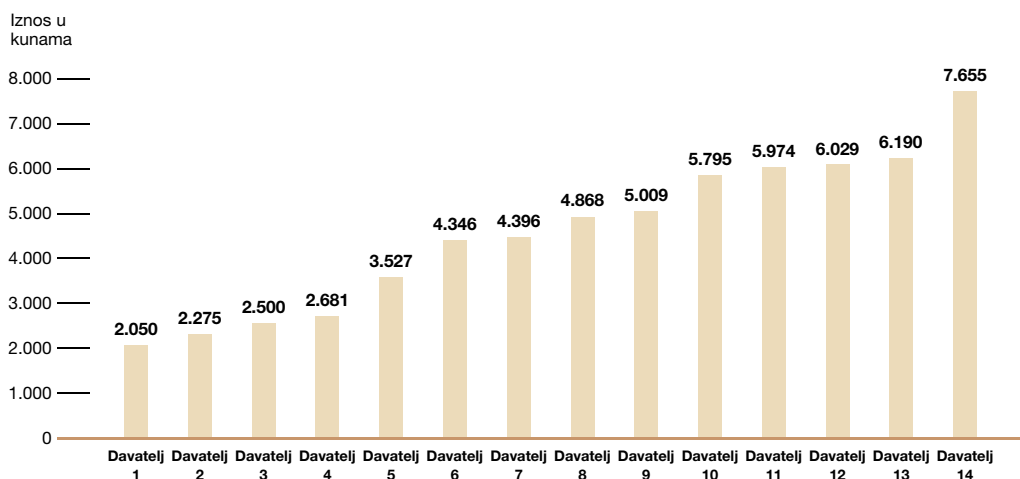


Prema stupnju stručne spreme, vidljivo je da je udjel srednje stručne spreme (SSS+VKV) u ukupnom broju zaposlenih bio najveći, a nešto veći udjel imala je skupina *ostali* davatelji. Udjel visoke stručne spreme (VSS i VŠS) u 2008. godini bio je nešto veći u Hrvatskoj pošti, dok je bio približno podjednak udjel niže stručne spreme (KV+NSS+PKV+NKV) (Grafikon 7). Podatci za 2007. godinu bili su približno isti kao i za 2008. godinu.-



GRAFIKON 7:
UDJELI ZAPOSLENIH
PREMA STUPNJU
STRUČNE SPREME U
2008. GODINI

Na grafikonu 8 prikazane su, od najniže do najviše, prosječno isplaćene neto plaće u 2008. godini po pojedinim davateljima. U 2008. godini, u odnosu na 2007. godinu, gotovo svi davatelji su u prosjeku povećali neto plaće svojim zaposlenicima.

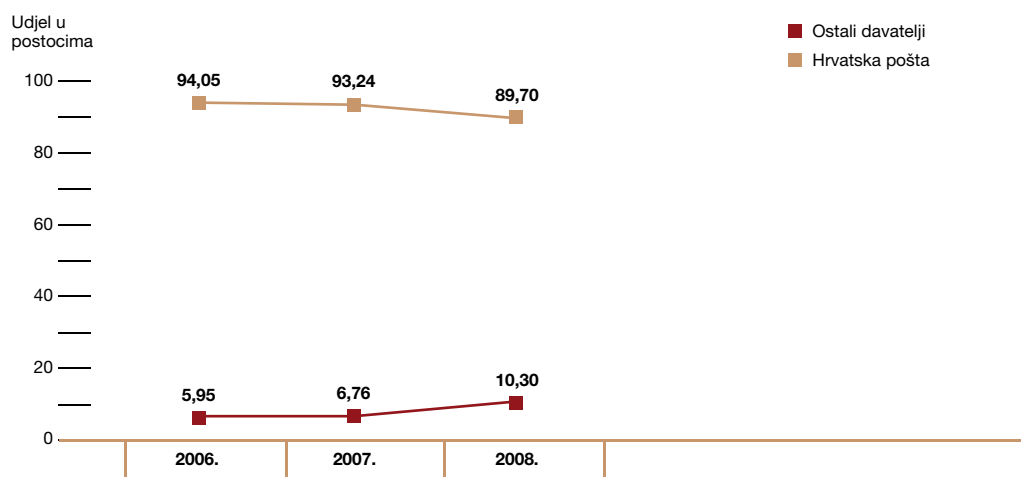


GRAFIKON 8:
IZNOS PROSJEČNO
ISPLAĆENE NETO PLAĆE
PO DAVATELJIMA U
2008. GODINI

3.3. PODATCI O OBAVLJENIM USLUGAMA

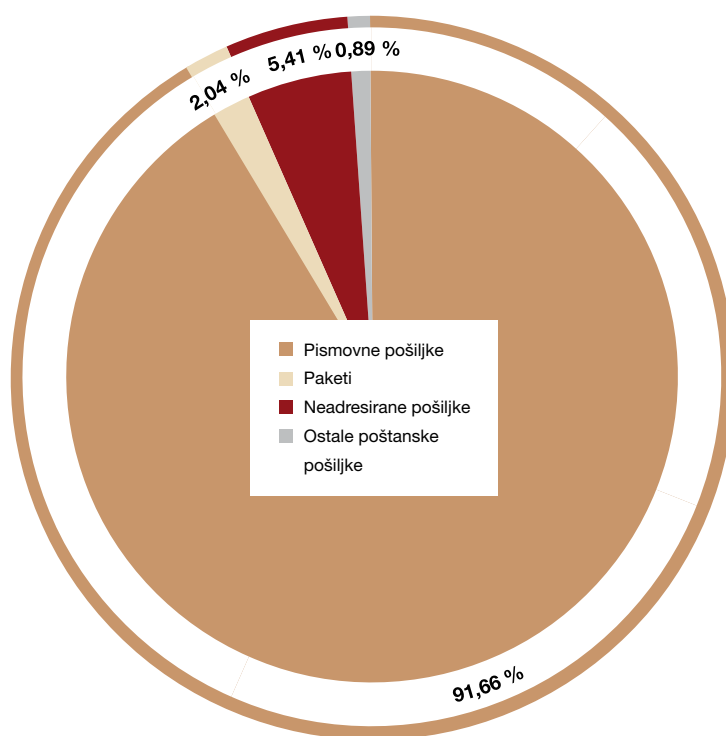
Prema dostavljenim podacima, davatelji poštanskih i kurirskih usluga su u 2008. godini ostvarili ukupno 401.739.185 poštanskih i kurirskih usluga te usluga dostave neadresiranih pošiljki, čime je broj usluga ostao na približno istoj razini kao i 2007. godine. Na ukupnom tržištu, Hrvatska pošta je ostvarila 360.359.612 usluga, što predstavlja udjel od približno 90 posto, a skupina *ostali davatelji* 41.379.573 usluga s udjelom od približno deset posto. Skupina *ostali davatelji* je u 2008. godini, u odnosu na 2007. godinu, povećala svoj tržišni udjel za približno četiri posto (Grafikon 9). U razdoblju od 2006. godine do 2008. godine skupina *ostali davatelji* je povećala ukupan broj usluga za približno 76 posto, a tržišni udjel za preko četiri posto, dok je u isto vrijeme Hrvatska pošta broj usluga smanjila za približno tri posto.

GRAFIKON 9:
UDJELI U UKUPNOM
BROJU OSTVARENIH
USLUGA



Raščlamba poštanskih i kurirskih usluga načinjena je i prikazana prema osnovnim kategorijama odnosno vrstama pošiljaka (pismovne pošiljke, paketi, neadresirane pošiljke i ostale poštanske pošiljke), a ne prema načinu pružanja usluga (poštanske ili kurirske).

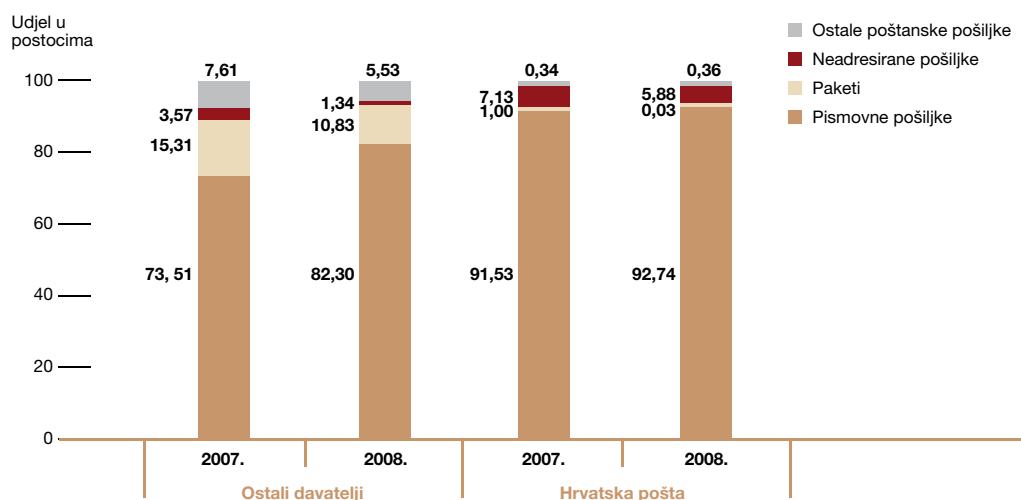
U strukturi ukupno ostvarenih usluga, najveći udjel imao je prijam, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka s približno 92 posto odnosno 368.238.684 komada. Slijede neadresirane pošiljke s udjelom od približno pet posto ili 21.745.102 komada, a potom paketi s udjelom od približno dva posto ili 8.177.555 komada. Ostale poštanske pošiljke (poštanske uputnice, tisak i slično) imale su udjel od približno jedan posto ili 3.577.844 komada (Grafikon 10). U odnosu na prethodnu godinu, u strukturi ostvarenih usluga, povećan je udjel pismovnih pošiljaka za približno jedan posto, paketa za približno tri posto, ostalih poštanskih pošiljaka za približno sedam posto, a smanjen je udjel neadresiranih pošiljaka za približno 12 posto.



GRAFIKON 10:
UDJELI POJEDINI
KATEGORIJA
USLUGA U 2008.
GODINI

U strukturi ukupno ostvarenih usluga (Grafikon 11), vidljivo je da su pismovne pošiljke u Hrvatskoj pošti činile približno 93 posto svih usluga, dok su u skupini *ostali davatelji* one činile približno 82 posto. Neadresirane pošiljke u Hrvatskoj pošti imale su udjel od približno šest posto, a u skupini *ostali davatelji* približno jedan posto. Udjel paketa u ukupno ostvarenim uslugama u Hrvatskoj pošti je bio približno jedan posto, dok je u skupini *ostali davatelji* bio približno 11 posto. Ostale poštanske pošiljke u Hrvatskoj pošti imale su minimalan udjel u ukupno ostvarenim uslugama, a u skupini *ostali davatelji* su imale udjel od približno šest posto. U odnosu na prethodnu godinu, Hrvatska pošta, je povećala udjel pismovnih pošiljaka za nešto više od jedan posto, a za isto toliko se smanjio udjel neadresiranih pošiljaka. U skupini *ostali davatelji* udjel pismovnih pošiljaka povećao se približno devet posto, a smanjio se udjel paketa za približno četiri posto te neadresiranih pošiljaka i ostalih poštanskih pošiljaka za približno dva posto.

GRAFIKON 11:
UDJELI UKUPNO
OSTVARENIH USLUGA
PO DAVATELJIMA



Gledajući pojedinačno kategorije usluga i udjele skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte u ukupnom broju ostvarenih usluga u 2008. godini, u odnosu na prethodnu godinu, vidljivo je povećanje udjela skupine *ostali davatelji* u odnosu na Hrvatsku poštu u svim kategorijama usluga, osim u kategoriji neadresiranih pošiljaka (Tablica 1). Najviše se povećao udjel pismovnih pošiljaka, a zatim udjel paketa.

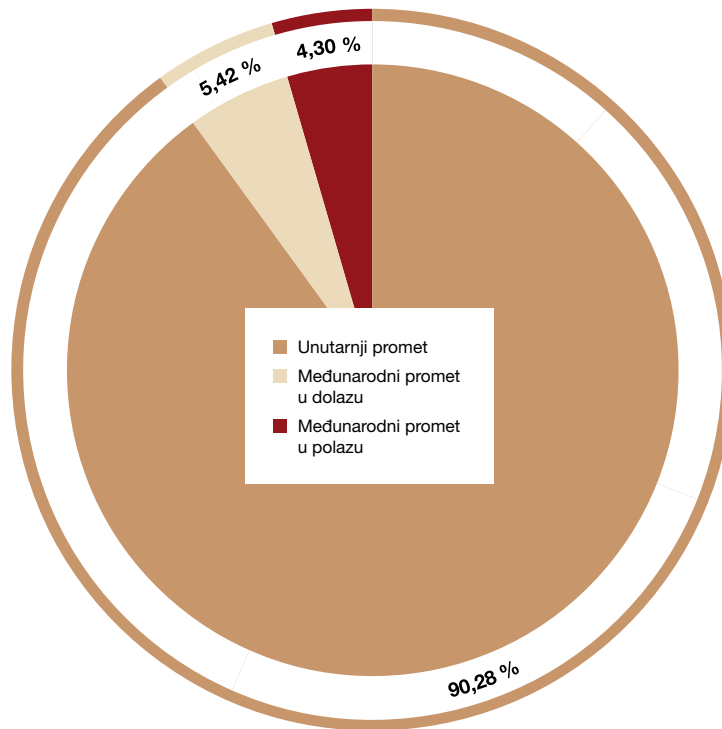
Ukupan broj ostvarenih usluga u 2008. godini, u odnosu na 2006. godinu, veći je za dva posto. Skupina *ostali davatelji* je u 2008. godini, u odnosu na 2006. godinu, povećala broj ostvarenih usluga za približno 76 posto, dok je Hrvatska pošta smanjila broj ostvarenih usluga za približno tri posto.

		Ostali davatelji	Hrvatska pošta	Ukupno	Udjel ostalih davatelja	Udjel Hrvatske pošte
Ukupne usluge	2006.	23.446.984	370.746.387	394.193.371	5,95	94,05
	2007.	27.287.961	376.466.449	403.754.410	6,76	93,24
	2008.	41.379.573	360.359.612	401.739.185	10,30	89,70
	Indeks					
	2008/2006	176	97	102		
	2008/2007	152	96	100		
Pismovne pošiljke	2006.	21.066.845	316.910.967	337.977.812	6,23	93,77
	2007.	20.058.357	344.582.045	364.640.402	5,50	94,50
	2008.	34.053.375	334.185.309	368.238.684	9,25	90,75
	Indeks					
	2008/2006	162	105	109		
	2008/2007	170	97	101		
Paketi	2006.	1.749.139	3.647.950	5.397.089	32,41	67,59
	2007.	4.177.579	3.774.889	7.952.468	52,53	47,47
	2008.	4.482.198	3.695.357	8.177.555	54,81	45,19
	Indeks					
	2008/2006	256	101	152		
	2008/2007	107	98	103		
Neadresirane pošiljke	2006.	631.000	48.988.487	49.619.487	1,27	98,73
	2007.	975.000	26.838.970	27.813.970	3,51	96,49
	2008.	556.000	21.189.102	21.745.102	2,56	97,44
	Indeks					
	2008/2006	88	43	44		
	2008/2007	57	79	78		
Ostale poštanske pošiljke	2006.	0	1.198.983	1.198.983	0,00	100,00
	2007.	2.077.025	1.270.545	3.347.570	62,05	37,95
	2008.	2.288.000	1.289.844	3.577.844	63,95	36,05
	Indeks					
	2008/2006		108	298		
	2008/2007		102	107		

TABLICA 1:
BROJ OSTVARENIH
USLUGA PO
KATEGORIJAMA
USLUGA I UDJELI
PO DAVATELJIMA

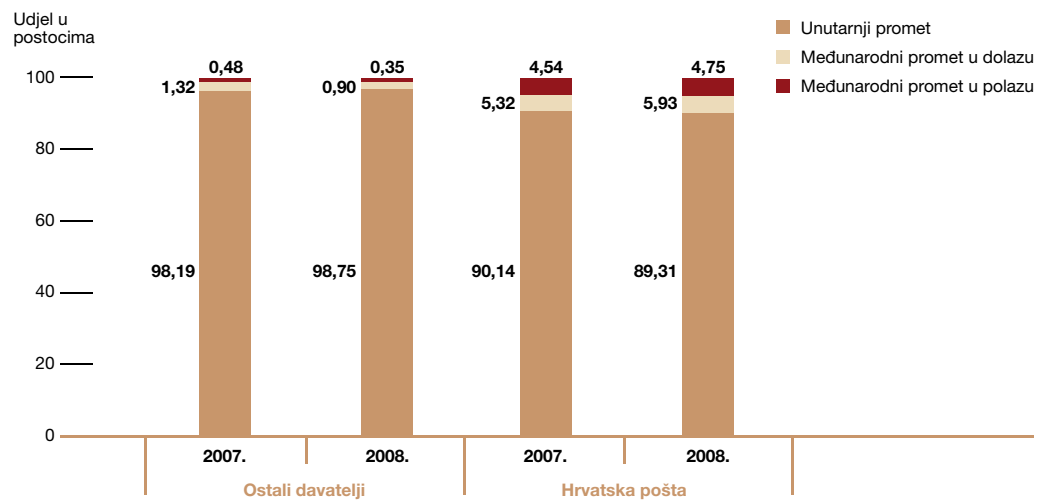
Od ukupno ostvarenog broja usluga, svih aktivnih davatelja poštanskih i kurirskih usluga, u unutarnjem prometu ostvareno je približno 90 posto, u međunarodnom prometu u dolazu nešto više od pet posto, a u međunarodnom prometu u polazu nešto više od četiri posto usluga (Grafikon 12). Navedeni udjeli nisu se bitno mijenjali u odnosu na 2007. godinu.

GRAFIKON 12:
UDJELI OSTVARENIH
USLUGA PREMA
VRSTAMA PROMETA U
2008. GODINI

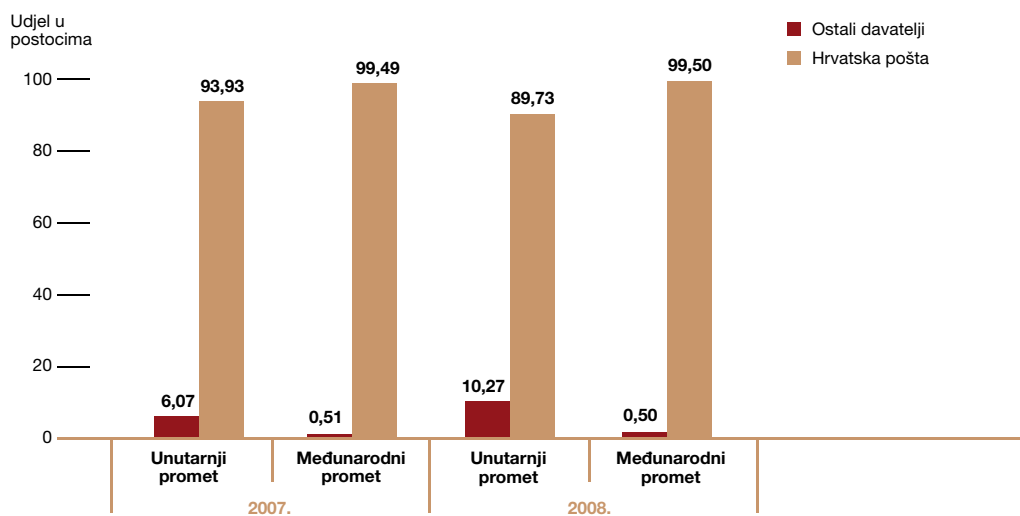


Skupina *ostali davatelji* ostvarila je u unutarnjem prometu približno 99 posto usluga. Hrvatska pošta ostvarila je približno 89 posto usluga u unutarnjem prometu, približno šest posto u međunarodnom prometu u dolazu i približno pet posto u međunarodnom prometu u polazu (Grafikon 13). U odnosu na prethodnu godinu, nije došlo do značajnijih promjena udjela davatelja po pojedinim vrstama prometa.

GRAFIKON 13:
UDJELI OSTVARENIH
USLUGA PREMA
VRSTAMA PROMETA
PO DAVATELJIMA

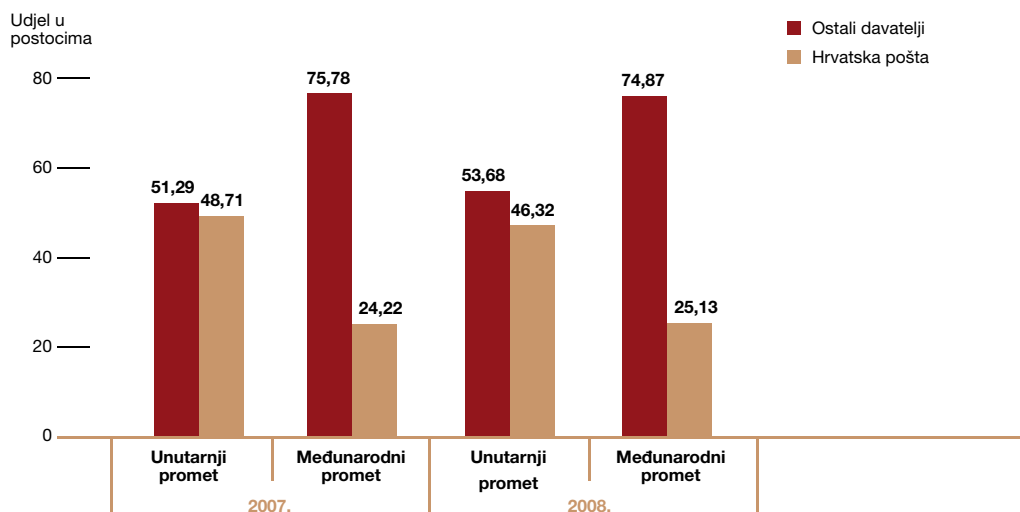


Udjeli pismovnih pošiljaka skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte, u ukupno ostvarenom prometu, prikazani su grafikonom 14. Iz grafikona je vidljivo smanjenje udjela Hrvatske pošte u 2008. godini u unutarnjem prometu, u odnosu na prethodnu godinu, za približno četiri posto. U međunarodnom prometu pismovnih pošiljaka, Hrvatska pošta je u 2007. i 2008. godini imala tržišni udjel veći od 99 posto.



GRAFIKON 14:
UDJELI PISMOVNIH
POŠILJAKA PREMA
VRSTAMA PROMETA

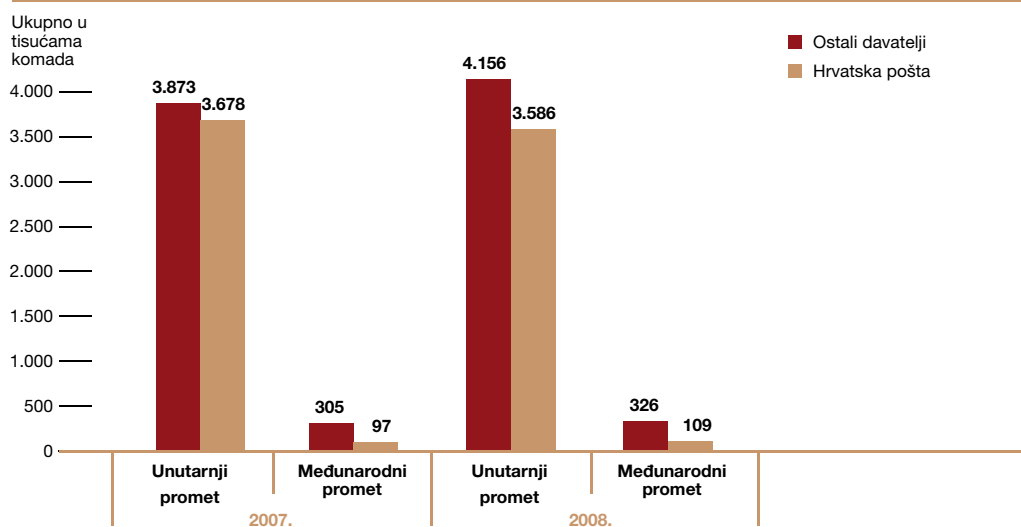
Za razliku od pismovnih pošiljaka, gdje je Hrvatska pošta imala znatno veći udjel od skupine *ostali davatelji*, u kategoriji paketa udjeli su, gledajući unutarnji i međunarodni promet, različiti. Skupina *ostali davatelji* imala je približno tri puta veći udjel paketa u međunarodnom prometu u 2008. godini i isti je za približno jedan posto manji u odnosu na prethodnu godinu. U unutarnjem prometu paketa, udjel skupine *ostali davatelji* je bio veći od udjela Hrvatske pošte, za približno sedam posto, i taj udjel je u 2008. godini, u odnosu na prethodnu godinu, povećan za približno dva posto (Grafikon 15).



GRAFIKON 15:
UDJELI PAKETA
PREMA VRSTAMA
PROMETA

Prema podacima o broju paketa, skupina *ostali davatelji* je u 2008. godini, u odnosu na prethodnu godinu, u unutarnjem prometu povećala broj paketskih usluga za nešto više od sedam posto, za razliku od Hrvatske pošte koja je smanjila broj paketskih usluga za približno tri posto (Grafikon 16). Za Hrvatsku poštu su, u ukupnom zbroju paketa u unutarnjem prometu, prikazani obični i vrijednosni paketi i pošiljke Hpekspresa (jer za ovu uslugu nema odvojene evidencije za pismovne pošiljke i pakete), a u međunarodnom prometu prikazani su samo obični i vrijednosni paketi, jer Hrvatska pošta nema uslugu Hpekspresa u međunarodnom prometu.

GRAFIKON 16:
UKUPAN BROJ
PAKETA PREMA
VRSTAMA PROMETA

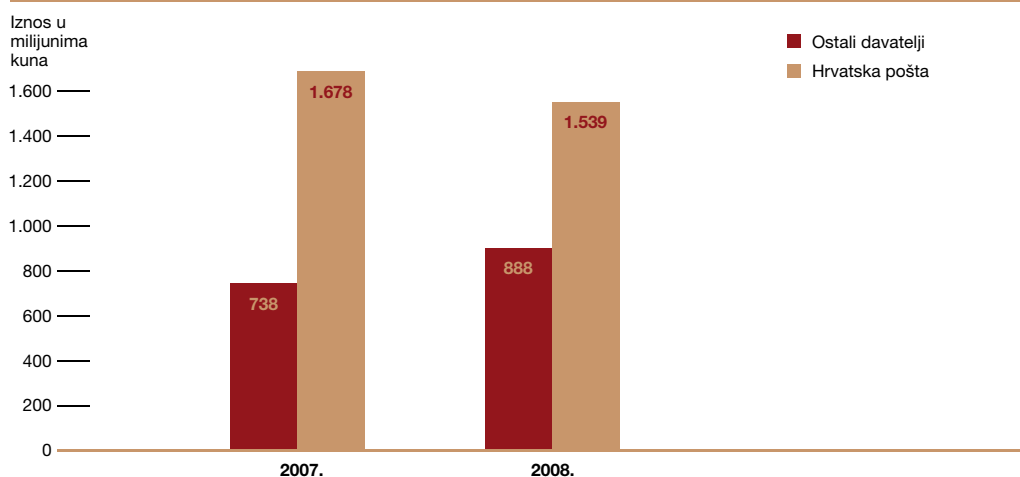


3.4. PODATCI O FINANCIJSKOM POSLOVANJU

3.4.1. Prihodi

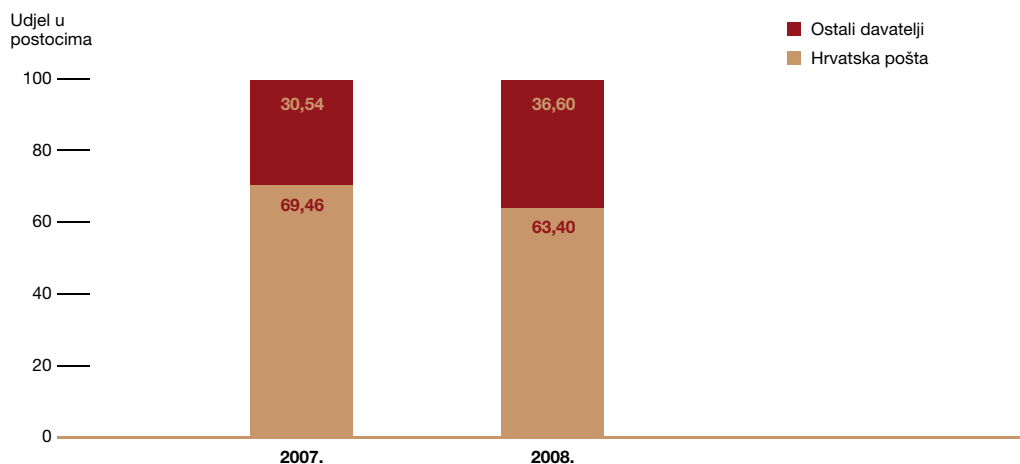
3.4.1.1. Prihodi od svih djelatnosti

Ukupno ostvareni prihodi aktivnih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u 2008. godini, u koje su uključeni prihodi od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kao i prihodi od obavljanja drugih vrsta usluga i(li) djelatnosti (financijske usluge, prodaja robe, špedicija, logistika, prijevoz tereta i drugo) iznosili su 2.427.163.976 kuna i približno su na istoj razini kao i 2007. godinu, kada su iznosili 2.416.302.318 kuna (Grafikon 17). Hrvatska pošta je, u odnosu na 2007. godinu, smanjila svoje ukupne prihode za približno osam posto, a skupina *ostali davatelji* je povećala ukupne prihode za približno 20 posto.



GRAFIKON 17:
UKUPNO OSTVARENI
PRIHODI OD SVIH
DJELETNOSTI

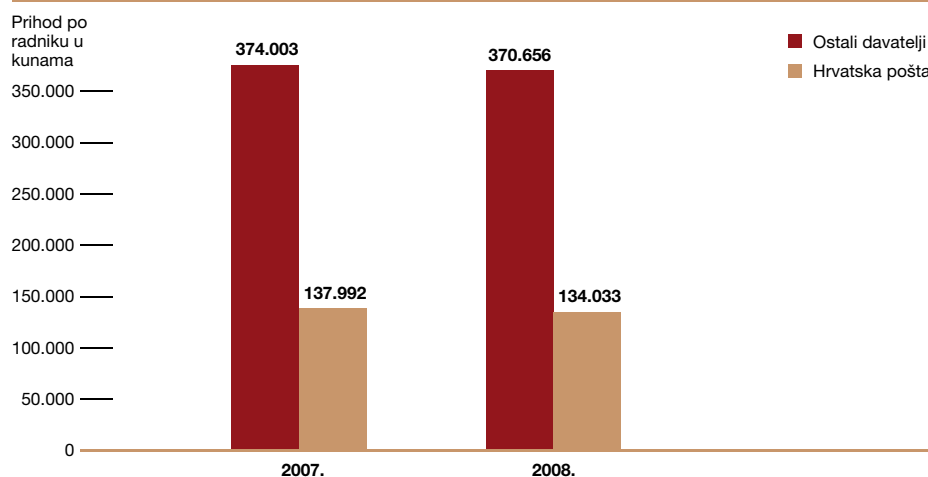
Od ukupno ostvarenih prihoda od svih djelatnosti, svih aktivnih davatelja, Hrvatska pošta je u 2008. godini ostvarila 1.538.702.192 kuna prihoda ili 63,40 posto, a skupina *ostali davatelji* 888.461.784 kuna prihoda, odnosno 36,60 posto (Grafikon 18). Udjel Hrvatske pošte u ukupno ostvarenim prihodima od svih djelatnosti, na ukupnom tržištu, smanjio se za približno šest posto, u odnosu na prethodnu godinu.



GRAFIKON 18:
UDJELI PRIHODA
DAVATELJA U UKUPNO
OSTVARENIM PRIHODIMA
OD SVIH DJELETNOSTI

Ostvareni prihodi od svih djelatnosti po radniku, skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte, dobiveni tako što su ukupno ostvareni prihodi od svih djelatnosti podijeljeni s ukupnim brojem radnika na kraju godine, prikazani su Grafikonom 19. Prihodi od svih djelatnosti, po radniku, u Hrvatskoj pošti u 2008. godini iznosili su 134.033 kuna, a u skupini *ostali davatelji* 370.656 kuna.

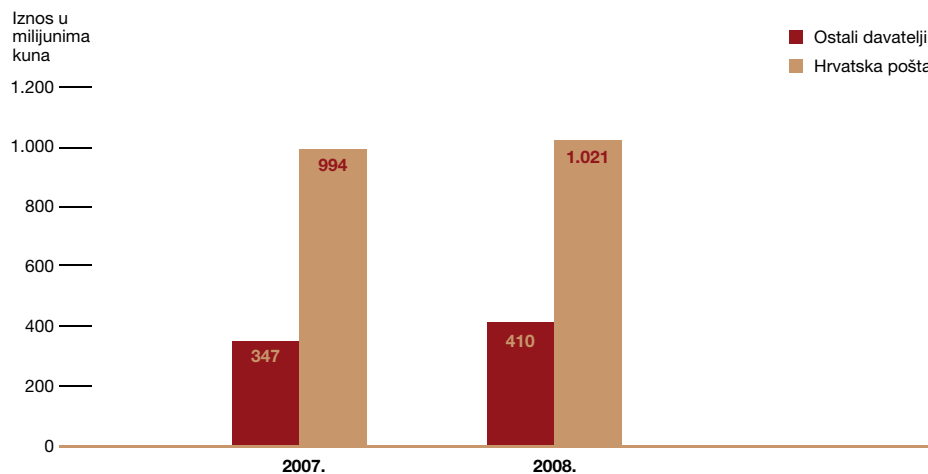
GRAFIKON 19:
OSTVARENI
PRIHODI OD SVIH
DJELATNOSTI PO
RADNIKU



3.4.1.2. Prihodi od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga

Svi davatelji poštanskih i kurirskih usluga su, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga u 2008. godini, iskazali prihode u ukupnom iznosu od 1.431.640.990 kuna (ovaj iznos ne uključuje prihode ostvarene od financijskih usluga, telekomunikacijskih usluga, prodaje robe, špediterskih usluga, prijevoza tereta i slično). Od toga je Hrvatska pošta iskazala prihod od 1.021.490.000 kuna ili približno 71 posto, a skupina *ostali davatelji* 410.150.990 kuna ili približno 29 posto (Grafikon 20). Hrvatska pošta je, u odnosu na 2007. godinu, povećala svoje prihode za približno tri posto, a skupina *ostali davatelji* je povećala prihode za približno 18 posto. Udjel Hrvatske pošte u iskazanim prihodima, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, u 2008. godini smanjio se za približno tri posto, u odnosu na prethodnu godinu.

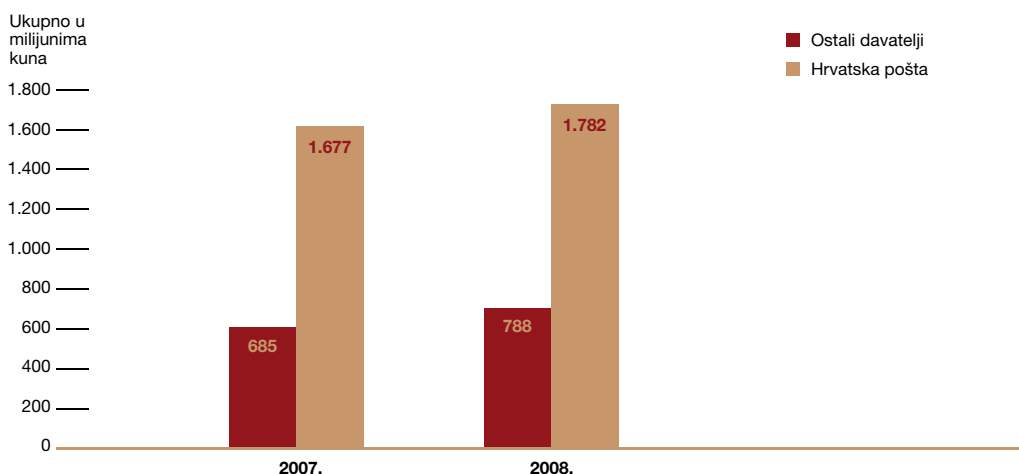
GRAFIKON 20:
UKUPNO ISKAZANI
PRIHODI OD
POŠTANSKIH I
KURIRSKIH USLUGA



3.4.2. Rashodi

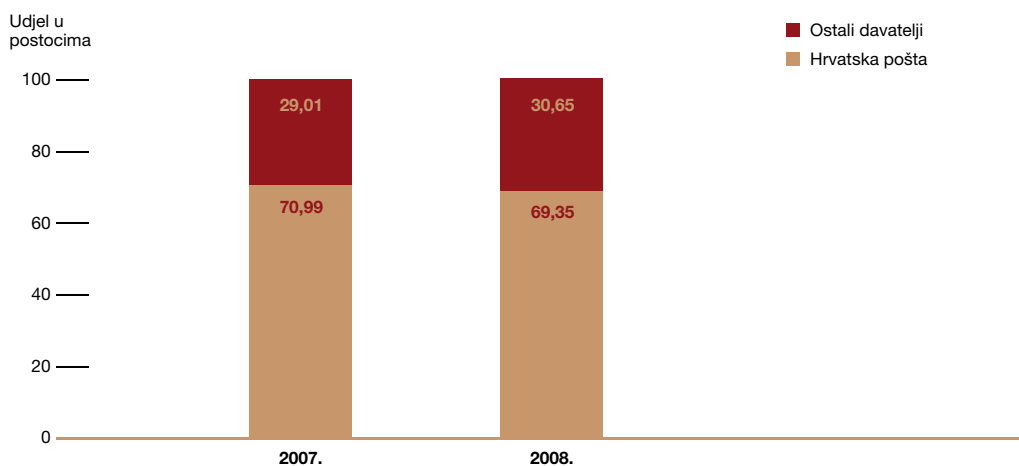
3.4.2.1. Rashodi od svih djelatnosti

Ukupno ostvareni rashodi aktivnih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u 2008. godini, u koje su uključeni rashodi od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kao i rashodi od obavljanja drugih vrsta usluga i(li) djelatnosti (financijske usluge, prodaja robe, špedicija, logistika, prijevoz tereta i drugo), iznosili su 2.570.211.583 kuna i veći su za približno devet posto u odnosu na 2007. godinu kada su iznosili 2.362.501.263 kune (Grafikon 21). Hrvatska pošta je, u odnosu na 2007. godinu, povećala svoje rashode za približno šest posto, a skupina *ostali davatelji* za približno 15 posto.



GRAFIKON 21:
UKUPNO OSTVARENI
RASHODI OD SVIH
DJEKATNOSTI

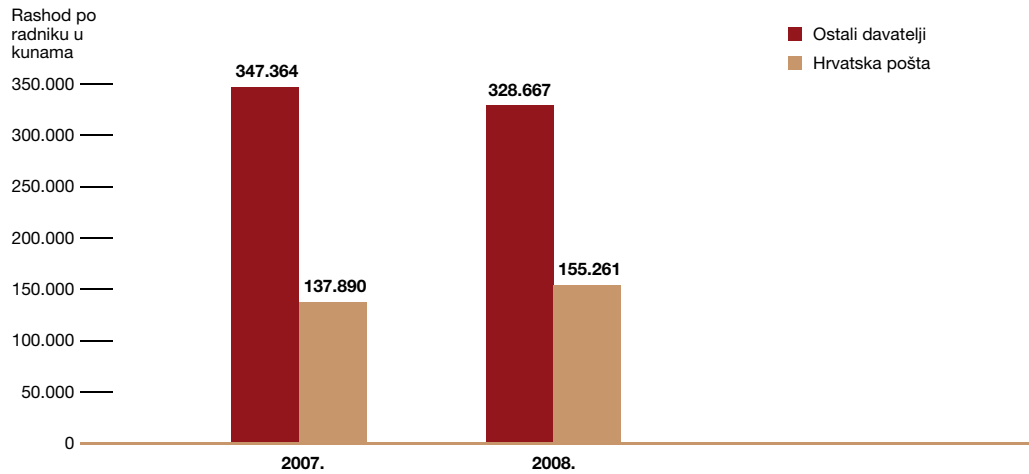
Od ukupno ostvarenih rashoda svih aktivnih davatelja, Hrvatska pošta je u 2008. godini ostvarila 1.782.395.673 kuna rashoda ili približno 69 posto, a skupina *ostali davatelji* 787.815.910 kuna rashoda, odnosno približno 31 posto (Grafikon 22). Udjel Hrvatske pošte u ukupno ostvarenim rashodima na čitavom tržištu smanjio se za približno dva posto u odnosu na prethodnu godinu.



GRAFIKON 22:
UDJELI RASHODA
DAVATELJA U
UKUPNO OSTVARENIM
RASHODIMA OD SVIH
DJEKATNOSTI

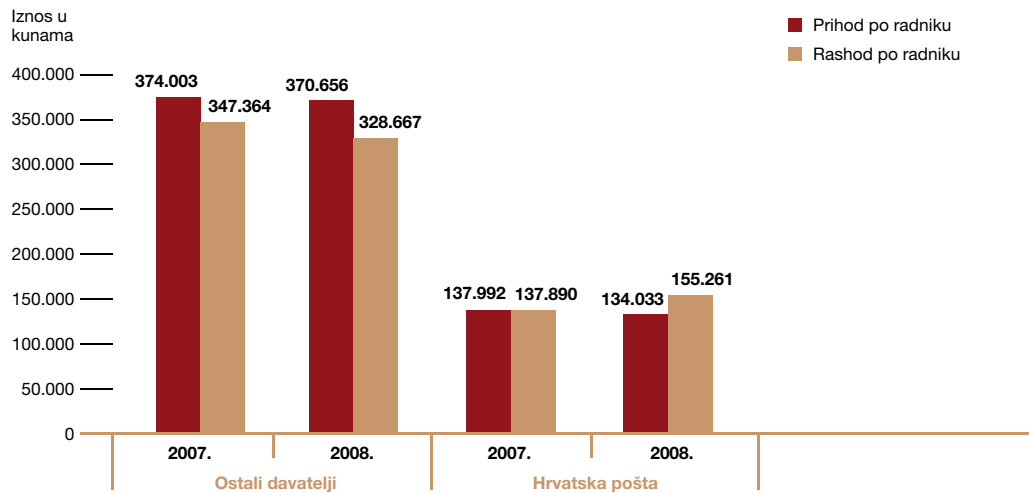
Ostvareni rashodi po radniku skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte, dobiveni tako da su ukupno ostvareni rashodi podijeljeni s ukupnim brojem radniku na kraju godine, prikazani su grafikonom 25. Rashodi po radniku u Hrvatskoj pošti u 2008. godini iznosili su 155.261 kuna, a u skupini *ostali davatelji* 328.667 kuna (Grafikon 23).

GRAFIKON 23:
OSTVARENI RASHODI
OD SVIH DJELATNOSTI
PO RADNIKU

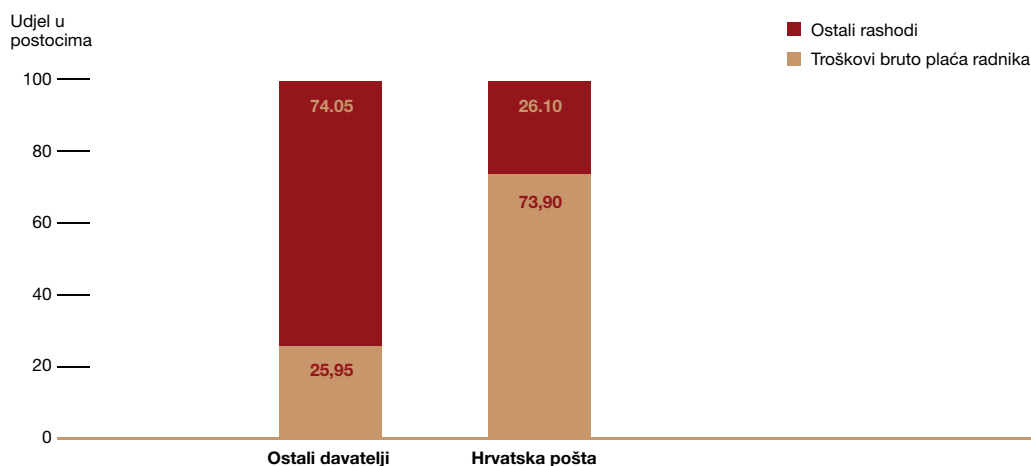


Grafikon 24 prikazuje usporedno ostvarene prihode i rashode od svih djelatnosti po radniku i davateljima za 2007. i 2008. godinu.

GRAFIKON 24:
OSTVARENI PRIHODI
I RASHODI OD SVIH
DJELATNOSTI PO
RADNIKU



Grafikon 25 prikazuje udjele isplaćene bruto plaće u ukupnim rashodima davatelja. Navedeni udjel u Hrvatskoj pošti u 2008. godini iznosio je približno 74 posto njenih ukupnih rashoda, a u skupini *ostali davatelji* približno 26 posto od ukupnih rashoda.



GRAFIKON 25:
UDJEL ISPLAĆENE BRUTO
PLAĆE ZAPOSLENIH U
UKUPNO OSTVARENIM
RASHODIMA U 2008.
GODINI

S obzirom na veliku razliku prikazanih prihoda i rashoda po radniku (Grafikon 24), kao i prikazanih udjela isplaćene bruto plaće zaposlenih u ukupnim rashodima u 2008. godini (Grafikon 25) između skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte, potrebno je napomenuti da je jedan broj davatelja iz skupine *ostali davatelji*, za neke poslove vezane uz obavljanje (i) poštanskih i kurirskih usluga, osobito prijevozne, koristio usluge drugih pravnih ili fizičkih osoba.

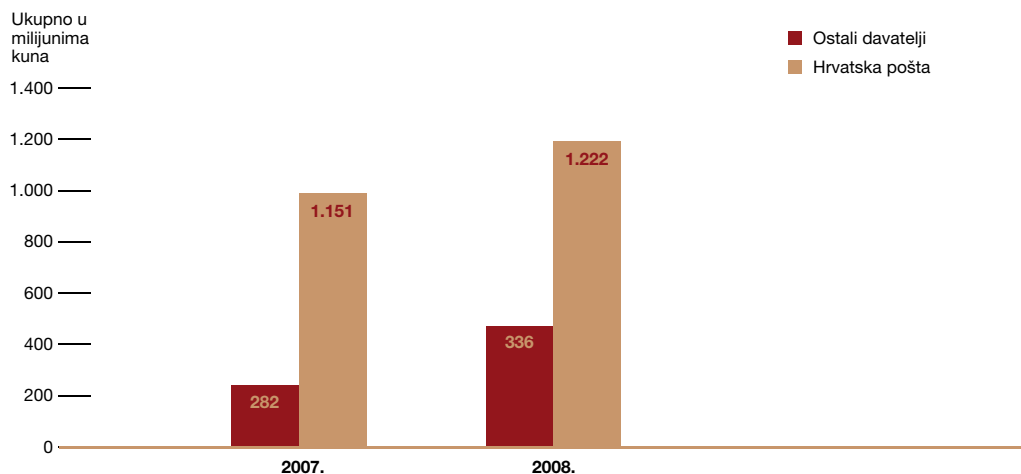
Slijedom toga, u skupini *ostali davatelji* prihodi i rashodi se dijele s manjim brojem (vlastitih) radnika, čime su na posredan način povećani prihodi i rashodi po radniku, koji bi bili manji u slučaju obavljanja navedenih usluga s vlastitim radnicima.

U troškovima bruto plaća radnika Hrvatske pošte za 2008. godinu je i značajan iznos isplaćenih stimulativnih otpremnina za radnike koji su napustili Hrvatsku poštu.

3.4.2.2. Rashodi od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga

Svi davatelji poštanskih i kurirskih usluga su, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, u 2008. godini iskazali rashode u ukupnom iznosu od 1.557.769.075 kuna (ovaj iznos ne uključuje rashode ostvarene od financijskih usluga, telekomunikacijskih usluga, prodaje robe, špediterskih usluga, prijevoza tereta i slično). Od toga je Hrvatska pošta iskazala 1.222.130.000 kuna rashoda ili približno 78 posto, a skupina *ostali davatelji* 335.639.075 kuna ili približno 22 posto (Grafikon 26). Hrvatska pošta je, u odnosu na 2007. godinu, povećala svoje rashode za približno šest posto, a skupina *ostali davatelji* je povećala rashode za približno 19 posto. Udjel Hrvatske pošte u iskazanim rashodima, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, u 2008. godini smanjio se za približno dva posto u odnosu na prethodnu godinu.

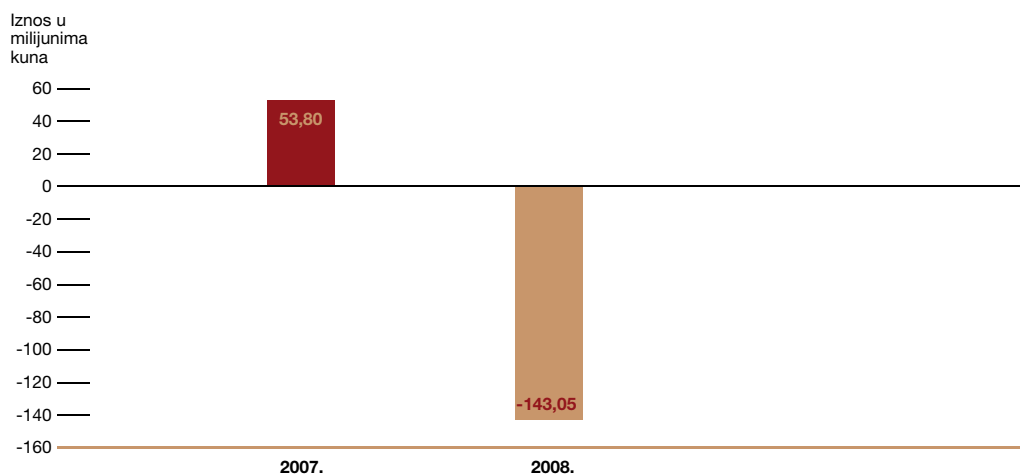
GRAFIKON 26.
UKUPNO
ISKAZANI
RASHODI OD
POŠTANSKIH
I KURIRSKIH
USLUGA



3.4.3. Rezultati poslovanja

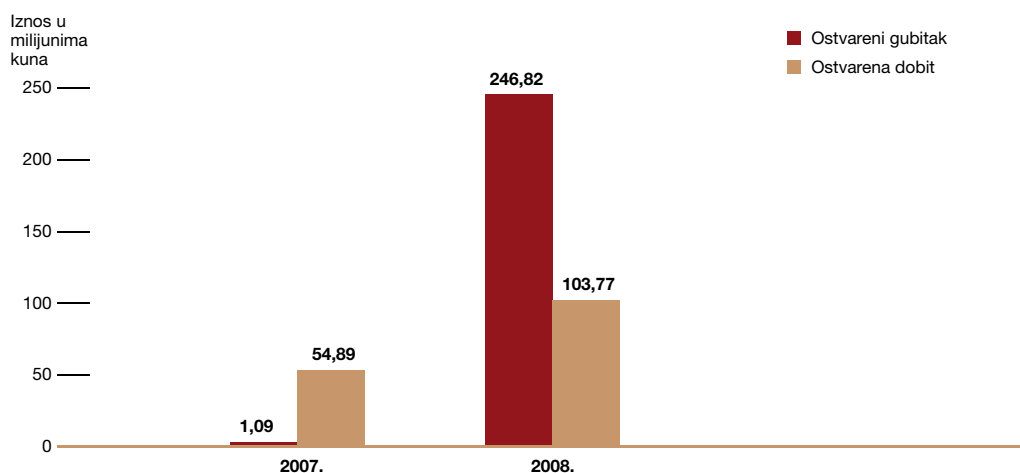
3.4.3.1. Rezultati poslovanja od svih djelatnosti

Prema dostavljenim podacima, aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga su od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kao i od obavljanja drugih vrsta usluga i(li) djelatnosti (financijske usluge, prodaja robe, špedicija, logistika, prijevoz tereta i drugo), u 2008. godini ostvarili ukupan gubitak prije oporezivanja od 143.047.607 kuna. U 2007. godini su svi davatelji ostvarili dobit u ukupnom iznosu od 53.801.055 kuna, što znači da je sveukupni rezultat poslovanja u 2008. godini, u odnosu na prethodnu godinu, bio slabiji za gotovo 200 milijuna kuna (Grafikon 27). Najveći utjecaj na sveukupno prikazani negativni rezultat poslovanja svih davatelja, imao je negativan rezultat poslovanja Hrvatske pošte u iznosu od približno 244 milijuna kuna.



GRAFIKON 27:
UKUPNO OSTVARENI
REZULTATI
POSLOVANJA OD
SVIH DJELATNOSTI
PRIJE OPOREZIVANJA

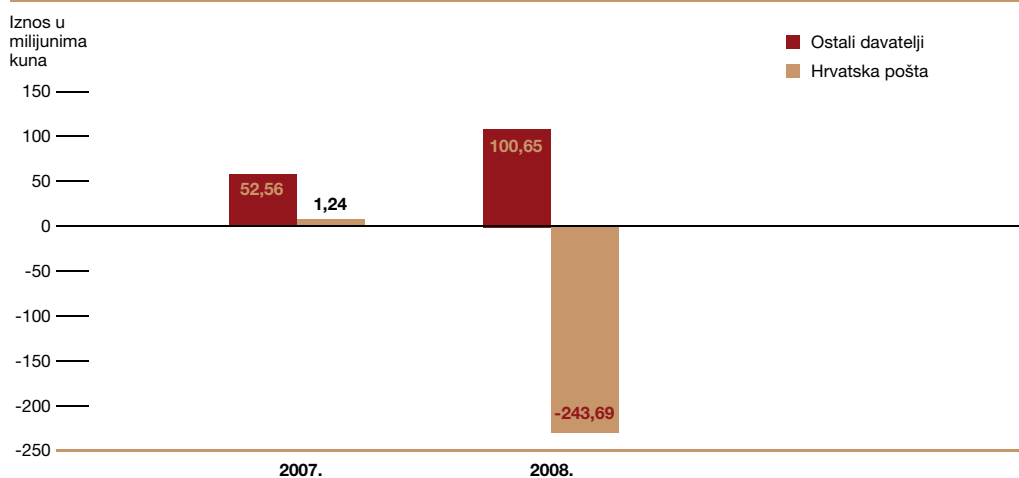
U 2008. godini, četiri su davatelja ostvarila negativan rezultat poslovanja u ukupnom iznosu od približno 247 milijuna kuna (u 2007. godini bio je jedan davatelj s približno milijun kuna), dok su preostali davatelji ostvarili pozitivan rezultat u ukupnom iznosu od približno 104 milijuna kuna (u 2007. godini približno 55 milijuna kuna) (Grafikon 28).



GRAFIKON 28:
UKUPNO OSTVARENA
DOBIT I GUBITAK OD SVIH
DJELATNOSTI

Gledajući rezultate poslovanja od svih djelatnosti (Grafikon 29), vidljivo je da su davatelji iz skupine *ostali davatelji* u 2008. godini ostvarili pozitivan poslovni rezultat odnosno povećali razliku između ostvarene dobiti jednog dijela davatelja i ostvarenog gubitka preostalih davatelja, u ukupnom iznosu od približno 101 milijun kuna. U odnosu na prethodnu godinu pozitivna razlika između ostvarene dobiti jednog dijela davatelja i ostvarenog gubitka preostalih davatelja povećana je za približno 91 posto. Hrvatska pošta je u 2008. godini ostvarila gubitak u iznosu od približno 244 milijuna kuna, za razliku od 2007. godine kad je poslovala s dobiti.

GRAFIKON 29.
UKUPNO OSTVARENI
REZULTATI POSLOVANJA
OD SVIH DJELATNOSTI

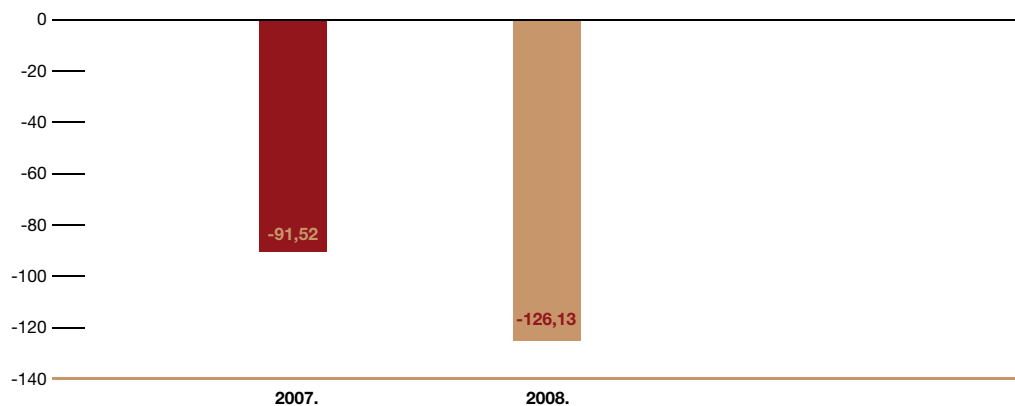


3.4.3.2. Rezultati poslovanja od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga

Prema iskazanim podacima o prihodima i rashodima, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, u 2008. godini aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga su ostvarili negativan poslovni rezultat u ukupnom iznosu od 126.128.085 kuna. U 2007. godini svi davatelji su ostvarili negativan poslovni rezultat u ukupnom iznosu od 91.519.165 kuna, što znači da se sveukupni negativan poslovni rezultat od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga u 2008. godini, u odnosu na prethodnu godinu, povećao za približno 38 posto (Grafikon 30). Najveći utjecaj na sveukupno prikazani negativni poslovni rezultat, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, u 2008. godini imao je negativan rezultat poslovanja Hrvatske pošte u iznosu od približno 201 milijuna kuna.

Potrebno je naglasiti da su podatci koji se odnose na iskazane prihode i rashode kao i na rezultate poslovanja, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kod jednog dijela davatelja, temeljeni na stvarno utvrdivim prihodima i rashodima isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Za drugi dio davatelja, posebno one koji su, osim obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, obavljali i druge vrste usluga i(li) djelatnosti, podatci su dobiveni procjenama davatelja i nisu provjerljivi iz službenih financijskih izvješća te se ne mogu, sa zadovoljavajućom sigurnošću, smatrati potpuno vjerodostojnima. Ovi podatci daju okvirnu sliku stanja tržišta poštanskih i kurirskih usluga u dijelu financijskog poslovanja davatelja, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, jer je, Zakonom o pošti koji je bio na snazi 2007. i 2008. godine, obveza vođenja odvojenih računovodstvenih evidencija, iz kojih je moguće utvrđivati prihode i rashode ostvarene, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, bila propisana samo javnom operatoru.

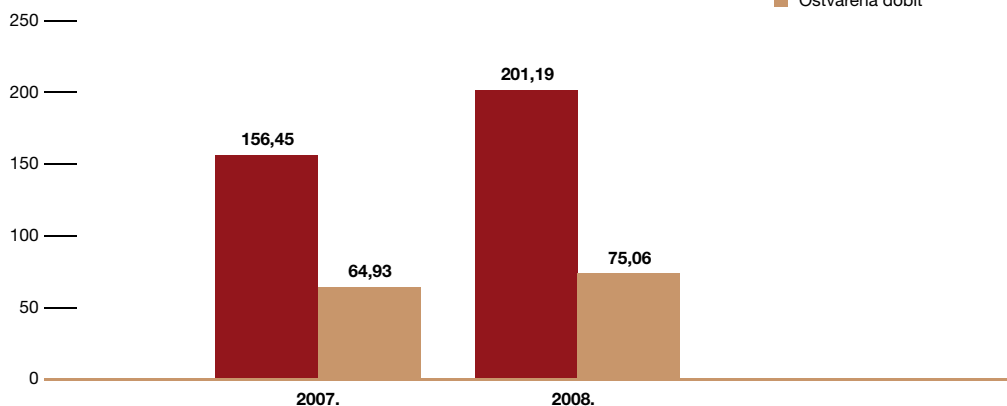
Iznos u milijunima kuna



GRAFIKON 30:
UKUPNO OSTVARENI
REZULTATI
POSLOVANJA
OD OBAVLJANJA
POŠTANSKIH I
KURIRSKIH USLUGA

U 2008. godini dva su davatelja, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, iskazala negativne poslovne rezultate u ukupnom iznosu od približno 201 milijun kuna (u 2007. godini bila su također dva davatelja s približno 156 milijuna kuna), dok su preostali davatelji iskazali pozitivne poslovne rezultate u ukupnom iznosu od približno 75 milijuna kuna (u 2007. godini približno 65 milijuna kuna) (Grafikon 31).

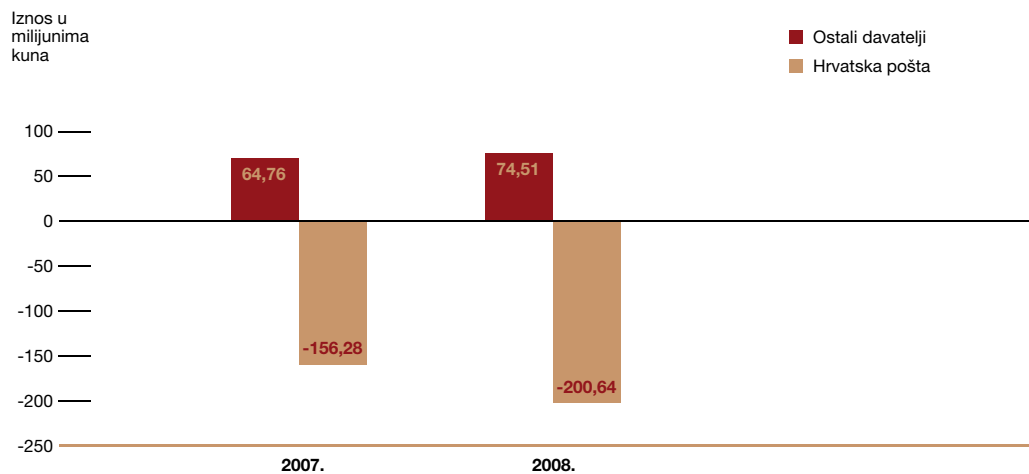
Iznos u milijunima kuna



GRAFIKON 31:
UKUPNO OSTVARENA
DOBIT I GUBITAK
OD OBAVLJANJA
POŠTANSKIH I KURIRSKIH
USLUGA

Gledajući rezultate poslovanja, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga (Grafikon 32), vidljivo je da su davatelji iz skupine *ostali davatelji* u 2008. godini ostvarili pozitivan poslovni rezultat, odnosno povećali razliku između ostvarene dobiti jednog dijela davatelja i ostvarenog gubitka preostalih davatelja, u ukupnom iznosu od približno 75 milijuna kuna. U odnosu na prethodnu godinu, pozitivna razlika između ostvarene dobiti jednog dijela davatelja i ostvarenog gubitka preostalih davatelja povećana je za približno 15 posto. U istom razdoblju Hrvatska pošta je, isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, povećala gubitak za približno 28 posto.

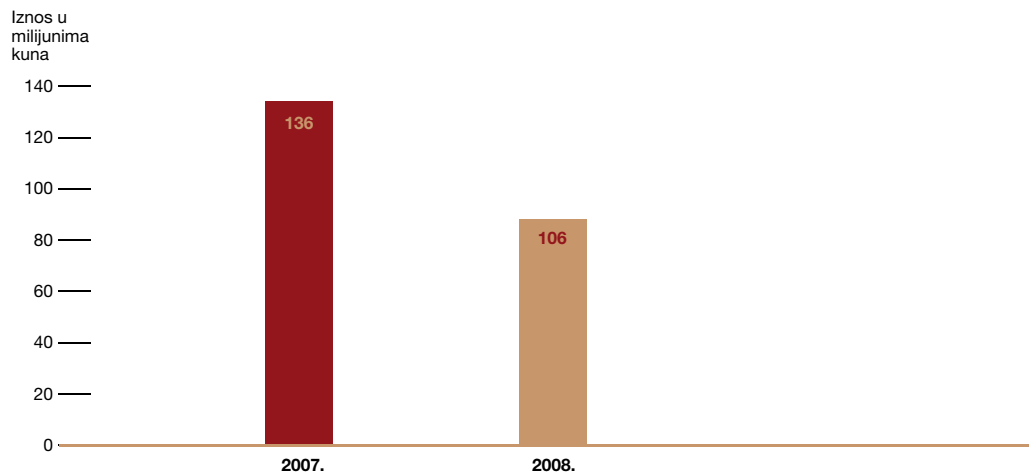
GRAFIKON 32:
UKUPNO OSTVARENI
REZULTATI POSLOVANJA
OD OBAVLJANJA
POŠTANSKIH I KURIRSKIH
USLUGA



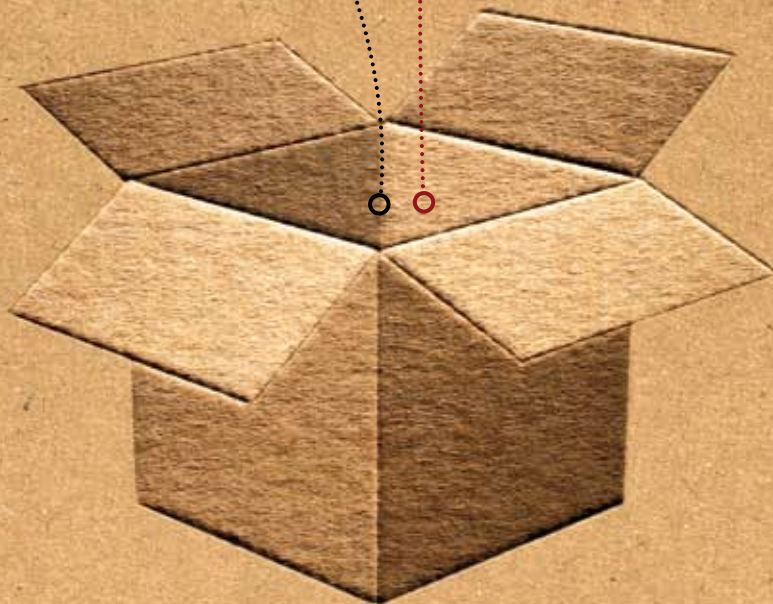
3.4.4. Investicije

Prema dostavljenim podacima svi davatelji poštanskih i kurirskih usluga su u 2008. godini ukupno u dugotrajnu imovinu investirali približno 106 milijuna kuna. U 2007. godini investirano je ukupno 136 milijuna kuna, što znači da su investicije u 2008. godini, u odnosu na prethodnu godinu smanjene za približno 22 posto (Grafikon 33).

GRAFIKON 33:
INVESTICIJE
DAVATELJA
POŠTANSKIH I
KURIRSKIH USLUGA U
2007. I 2008. GODINI



KAKVOĆA
OBAVLJANJA
UNIVERZALNIH
POŠTANSKIH
USLUGA JAVNOG
OPERATORA



4. KAKVOĆA OBAVLJANJA UNIVERZALNIH POŠTANSKIH USLUGA JAVNOG OPERATORA

Pravilnikom o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga² propisana je, davateljima univerzalnih poštanskih usluga, obveza objave godišnjih podataka o kakvoći prijena poštanških pošiljaka te podataka o ukupnom broju primljenih pritužbi i broju riješenih pritužbi u rokovima propisanim Zakonom o pošti. Hrvatska pošta, kao jedini davatelj univerzalnih poštanskih usluga, dostavila je HAKOM-u propisane podatke u „Izvjješću o kakvoći univerzalnih poštanskih usluga za 2008. godinu“, iz kojeg su, u nastavku, prikazani najznačajniji dijelovi.

4.1. KAKVOĆA PRIJENOSA POŠTANSKIH POŠILJAKA

Hrvatska pošta je u 2008. godini provela interno mjerenje kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga u unutarnjem prometu te je, u organizaciji Svjetske poštanske unije (UPU)³, sudjelovala u kontinuiranom mjerenju kakvoće prijena prioriternih test pismovnih pošiljaka u međunarodnom prometu. Također je sudjelovala u neovisnom kontinuiranom mjerenju kakvoće prijena prioriternih test pismovnih pošiljaka u međunarodnom prometu s državama EU provedenom od strane IPC⁴-a pomoću sustava UNEX-a.

Provedenim internim mjerenjem kakvoće prijena prioriternih pismovnih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu, Hrvatska pošta je ostvarila prosječan prijenos i uručenje 82,67 posto pošiljaka u roku D+1 adresiranih za područje istog grada ili između gradova i 99,19 posto pošiljaka u roku od D+2 adresiranih za ostala područja (Tablica 2).

		Vrijeme prijena				Ukupno
		D+1	D+2	D+3	D>3	
1.1. Područje grada, Grad-grad		1.088	200	27	1	1.316
% od ukupnog broja		82,67	15,20	2,05	0,08	100
Kumulativ		82,67	97,87	99,92	100	
1.2. Ostala područja		443	45	2		490
% od ukupnog broja		90,41	9,18	0,41		100
% kumulativ		90,41	99,59	100		

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvjješće o kakvoći univerzalnih poštanskih usluga za 2008. godinu

Za neprioritetne pismovne pošiljake u unutarnjem poštanskom prometu, Hrvatska pošta je ostvarila prosječan prijenos i uručenje 98,71 posto pošiljaka u roku D+3 adresiranih za područje istog grada ili između gradova i 99,62 posto pošiljaka u roku od D+4 adresiranih za ostala područja (Tablica 3).

TABLICA 2:
PODATCI O INTERNOM
MJERENJU KAKVOĆE
PRIJENOSA PRIORITERNIH
PISMOVNIH POŠILJAKA U
UNUTARNJRM POŠTANSKOM
PROMETU

² N.N. 151/04, 122/05 i 25/08

³ Universal Postal Union

⁴ International Post Corporation

TABLICA 3:
 PODATCI O INTERNOM
 MJERENJU KAKVOĆE
 PRIJENOSA
 NEPRIORITETNIH
 PISMOVNIH POŠILJAKA
 U UNUTARNJEM
 POŠTANSKOM PROMETU

Vrsta pošiljaka		Vrijeme prijenesa					Ukupno
		D+1	D+2	D+3	D+4	D>4	
1.1.	Područje grada, Grad-grad	8.590	4.614	1.071	148	38	14.461
	% od ukupnog broja	59,40	31,91	7,41	1,02	0,26	100
	Kumulativno	59,40	91,31	98,71	99,74	100	
1.2.	Ostala područja	865	529	139	21	6	1.560
	% od ukupnog broja	55,45	33,91	8,91	1,35	0,38	100
	Kumulativno	55,45	89,36	98,27	99,62	100	

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvješće o kakvoći univerzalnih poštanskih usluga za 2008. godinu

Prema provedenom internom mjerenju kakvoće prijenesa paketa u unutarnjem poštanskom prometu, Hrvatska pošta je ostvarila prosječan prijenos i uručenje 98,44 posto paketa u roku D+3 adresiranih za područje istog grada ili između gradova i 99,73 posto pošiljaka u roku od D+4 adresiranih za ostala područja (Tablica 4).

TABLICA 4:
 PODATCI O INTERNOM
 MJERENJU KAKVOĆE
 PRIJENOSA PAKETA
 U UNUTARNJEM
 POŠTANSKOM PROMETU

Vrsta pošiljaka		Vrijeme prijenesa					Ukupno
		D+1	D+2	D+3	D+4	D>4	
1.1.	Područje grada, Grad-grad	2.525	1.423	164	20	3	4.135
	% od ukupnog broja	61,06	34,41	3,97	0,48	0,07	100
	Kumulativno	61,06	95,48	99,44	99,93	100	
1.2.	Ostala područja	449	255	34	2	2	742
	% od ukupnog broja	60,51	34,37	4,58	0,27	0,27	100
	Kumulativno	60,51	94,88	99,46	99,73	100	

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvješće o kakvoći univerzalnih poštanskih usluga za 2008. godinu

Prema provedenom internom mjerenju kakvoće prijenesa brzojavnih uputnica u unutarnjem poštanskom prometu, Hrvatska pošta je ostvarila prosječan prijenos i uručenje 91,41 posto brzojavnih uputnica u roku od šest sati adresiranih za područje istog grada ili između gradova i 97,29 posto uputnica u roku od osam sati adresiranih za ostala područja (Tablica 5).

TABLICA 5:
 PODATCI O INTERNOM
 MJERENJU KAKVOĆE
 PRIJENOSA BRZOJAVNIH
 UPUTNICA U UNUTARNJEM
 PROMETU

Vrsta pošiljaka		Vrijeme prijenesa u satima					Ukupno
		2	4	6	8	H>8	
1.1.	Područje grada, Grad-grad	266	305	110	18	46	745
	% od ukupnog broja	35,70	40,94	14,77	2,42	6,17	100
	Kumulativno	35,70	76,64	91,41	93,83	100	
1.2.	Ostala područja	61	91	57	6	6	221
	% od ukupnog broja	27,60	41,18	25,79	2,71	2,71	100
	Kumulativno	27,60	68,78	94,57	97,29	100	

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvješće o kakvoći univerzalnih poštanskih usluga za 2008. godinu

Hrvatska pošta je u 2008. godini provela, u organizaciji Svjetske poštanske unije, kontinuirano mjerenje kakvoće prijenesa prioritetnih test pismovnih pošiljaka u

međunarodnom prometu između Republike Hrvatske i slijedećih država: Australije, BiH, Švicarske, Češke, Srbije i SAD (Tablica 6). Na temelju dobivenih rezultata prosječno je obavljen prijenos od 71,8 posto pošiljaka u roku od pet (5) dana, ne računajući dan prijama pošiljaka. Prijenos i uručenje ovih pošiljaka prosječno je obavljeno u roku 4,6 dana.

	Prispjeće			Otprema			Prijenos - prosjek		
	Broj	D+5 u %	Prosjeck*	Broj	D+5 u %	Prosjeck*	Broj	D+5 u %	Prosjeck*
DRŽAVA - LINK									
Hrvatska - Australija	330	22,7	6,9	351	72,1	5,0	681	47,4	5,9
Hrvatska - BiH	616	97,9	2,7	600	94,2	3,5	1.216	96,1	3,1
Hrvatska - Švicarska	581	96,7	3,2	577	96,2	3,2	1.158	96,5	3,2
Hrvatska - Češka	606	89,4	3,3	504	68,8	5,0	1.110	79,1	4,2
Hrvatska - Srbija	413	87,9	3,8	489	94,7	3,3	902	91,3	3,6
Hrvatska - SAD	322	4,0	9,4	438	36,8	6,4	760	20,4	7,9
Prosjeck	2.868	66,4	4,9	2.959	77,1	4,4	5.827	71,8	4,6

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvješće o kakvoći univerzalnih poštanskih usluga za 2008. godinu

Prosjeck * predstavlja prosječni broj dana koji je bio potreban za prijenos i uručenje test prioriternih pismovnih pošiljaka
D+5 predstavlja standard kakvoće kojeg su članice UPU-a u 2008. godini bile obvezne postići za prosječno 60% pošiljaka

Hrvatska pošta je sudjelovala i u neovisnom kontinuiranom mjerenju kakvoće prijensa prioriternih test pismovnih pošiljaka u međunarodnom prometu s državama EU (osim Malte) u organizaciji IPC-a pomoću sustava UNEX. Prema rezultatima mjerenja (Tablica 7) prosječno je ostvaren prijenos i uručenje 44,9 posto prioriternih test pismovnih pošiljaka u roku od tri (3) dana i 83,3 posto prioriternih test pismovnih pošiljaka u roku od pet (5) dana, ne računajući dan prijama pošiljke. Prijenos i uručenje ovih pošiljaka prosječno je obavljeno u roku 4,1 dan.

Država		Destinacija													
		AT	BE	CY	CZ	DK	EE	FI	FR	DE	GR	HU	IS	IE	IT
Hrvatska HR	D+3	80,4	57,1	8,9	70,0	64,1	14,3	35,4	34,9	31,0	35,3	83,3	29,2	38,8	0,0
	D+5	94,1	98,0	60,0	94,0	94,9	58,9	87,5	74,4	87,9	82,4	97,9	85,4	85,7	14,3
	Dana	3,0	3,3	5,6	3,4	3,4	5,2	4,0	5,0	4,2	4,3	2,7	4,2	4,0	7,5
Država		LV	LT	LU	NL	NO	PL	PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH	GB
Hrvatska HR	D+3	20,5	22,9	52,2	78,2	45,0	50,0	55,1	53,8	47,8	92,3	22,0	51,0	50,0	33,9
	D+5	71,8	85,4	89,1	98,2	85,0	89,6	91,8	79,5	89,1	100,0	68,0	91,8	92,3	83,9
	Dana	4,7	4,4	3,7	3,0	4,0	3,6	3,5	4,0	3,8	2,3	4,9	3,5	3,7	4,6
	Prosjeck														
Hrvatska HR	D+3	44,91													
	D+5	83,25													
	Dana	4,1													

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvješće o kakvoći univerzalnih poštanskih usluga za 2008. godinu

TABLICA 6:
PODATCI O
KONTINUIRANOM
MJERENJU KAKVOĆE
PRIJENOSA
PRIORITETNIH TEST
PISMOVNIH POŠILJAKA
U MEĐUNARODNOM
POŠTANSKOM PROMETU
– UPU 2008

TABLICA 7:
PODATCI O NEOVISNOM
KONTINUIRANOM
MJERENJU KAKVOĆE
PRIJENOSA PRIORITETNIH
TEST PISMOVNIH
POŠILJAKA U
MEĐUNARODNOM
PROMETU – IPC (UNEX)

4.2. PRITUŽBE

Hrvatska pošta je u 2008. godini u unutarnjem prometu imala ukupno 22.240 potražnih postupaka i 2.254 ostalih pritužbi (uključujući i izrađene zapisnike o nepravilnosti pošiljke). Od ukupnog broja zaprimljenih pritužbi i sačinjenih potražnica, Hrvatska pošta je u roku riješila njih 23.149 odnosno 94,5 posto (Tablica 8).

TABLICA 8:
PODATCI O BROJU
PODNESENIH PRITUŽBI
HRVATSKOJ POŠTI U 2008.
GODINI U UNUTARNJEM
PROMETU

Broj podnesenih ostalih pritužbi	Broj sačinjenih potražnica						Ukupno podnesenih pritužbi i sačinjenih potražnica	U roku riješenih pritužbi i potražnica	
	Pismovne pošiljke		Paketi		Uputnice				Ukupno
	R	VP	Obič.	VP	Poš.	Brz.			
2.254	18.784	753	2.296	17	372	18	22.240	24.494	23.149

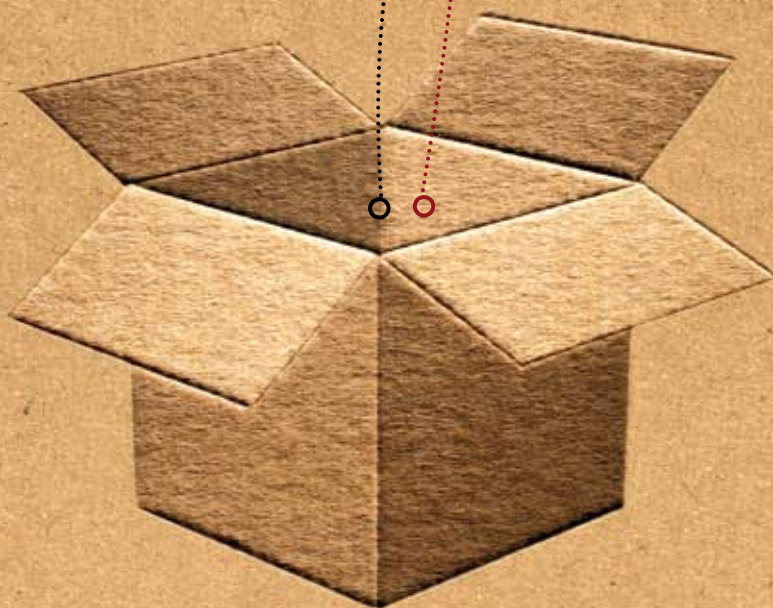
Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvješće o kakvoći univerzalnih poštanskih usluga za 2008. godinu

Od ukupnog broja podnesenih pritužbi i zaprimljenih potražnica, negativno je riješeno njih 2.977 odnosno 12,15 posto. Najvećim dijelom negativno riješenih pritužbi i potražnica, približno 95 posto, odnosio se na neuručenje pošiljaka odnosno gubitak pošiljaka.

U međunarodnom prometu, Hrvatska pošta je u 2008. godini rješavala ukupno 5.556 potražnica (podneseno je 2.688 potražnica, a prispjelo je 2.868 potražnica). Od ukupnog broja rješavanih potražnica u međunarodnom prometu, negativno je riješeno njih 1.121 odnosno 20,2 posto. Također se, kao i u unutarnjem prometu, najvećim dijelom negativno riješenih potražnica odnosio na neuručenje pošiljaka odnosno gubitak pošiljaka.

5

PODATCI O JAVNOJ
POŠTANSKOJ
MREŽI U REPUBLICI
HRVATSKOJ



5. PODATCI O JAVNOJ POŠTANSKOJ MREŽI U REPUBLICI HRVATSKOJ

Pod javnom poštanskom mrežom podrazumijevaju se poštanski uredi, poštanska središta i drugi objekti, poštanski kovčežići, oprema, prijevozna i druga sredstva javnog operatora, koji su međusobno povezani u jedinstvenu tehničko-tehnološku cjelinu radi pružanja univerzalnih poštanskih usluga na cijelom području Republike Hrvatske.

U Tablici 9 prikazani su podatci o broju poštanskih ureda javnog operatora, odnosno podatci Hrvatske pošte. Prema dostavljenim podacima, u 2008. godini skupina *ostali davatelji* imala je 80 poslovnica otvorenih za javnost, u kojima su se mogle predati ili preuzeti pošiljke.

Red. br.	Vrsta poštanskog ureda	2007.	2008.	Indeks
0	1	2	3	4(3:2)
1.	Poštanski uredi s dostavnim područjem	926	922	100
2.	Poštanski uredi bez dostavnog područja	214	212	99
3.	Sezonski poštanski uredi	20	13	65
UKUPNO		1.160	1.147	99

Izvor podataka: Hrvatska pošta

Tablica 10 prikazuje osnovne podatke o poštanskoj mreži i kapacitetima javnog operatora u Republici Hrvatskoj.

Red. br.	Opis	2007.	2008.	Indeks
0	1	2	3	4(3:2)
1.	Poštanski kovčežići na dostavnim rajonima	4.996	5.051	101
2.	Šalteri u poštanskim uredima	2.888	2.727	94
3.	Šalterski terminali	2.446	2.585	106
4.	Pretinci za isporuku pošiljaka	28.600	28.014	98
5.	Dostavni rajoni	3.792	3.773	99
6.	Poštanske linije	543	547	101
7.	Duljina poštanskih linija (u km)	50.894	54.160	106

Izvor podataka: Hrvatska pošta

Prema podacima o pokazateljima razvijenosti poštanske mreže javnog operatora iz Tablice 11, zadovoljena su mjerila o uspostavi, održavanju i razvijanju javne poštanske mreže u Republici Hrvatskoj, sukladno Pravilniku o poštanskom sustavu javnog operatora.

Red. br.	Opis	2007.	2008.	Indeks
0	1	2	3	4(3:2)
1.	Broj poštanskih ureda	1.160	1.147	99
2.	Površina u m ² na jedan poštanski ured	48,7	49,3	101
3.	Broj stanovnika na jedan poštanski ured	3.826	3.954	103
4.	Broj stanovnika na jedan šalter	1.537	1.663	108
5.	Broj stanovnika na jedan poštanski kovčežić	888	898	101

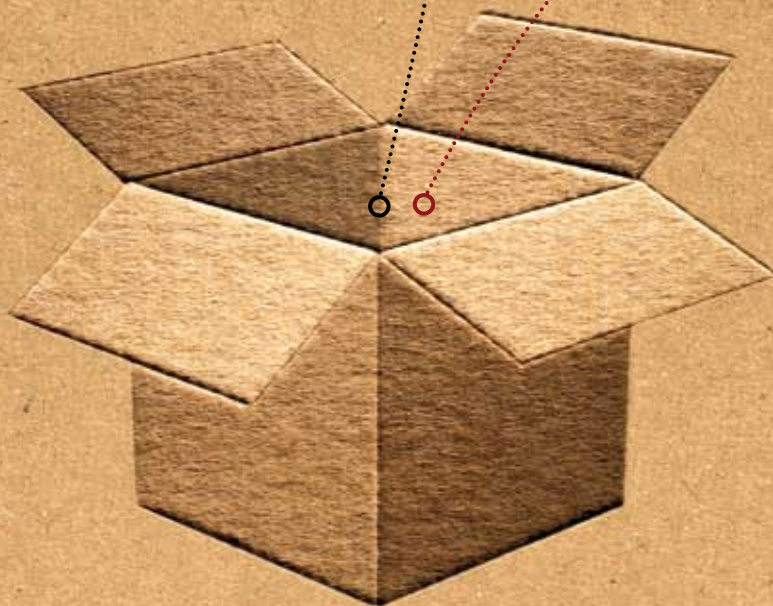
Izvor podataka: Hrvatska pošta

TABLICA 9:
PODATCI O BROJU
POŠTANSKIH UREDA
JAVNOG OPERATORA

TABLICA 10:
PODATCI O POŠTANSKOJ
MREŽI I KAPACITETIMA
JAVNOG OPERATORA

TABLICA 11:
OSNOVNI POKAZATELJI
RAZVIJENOSTI POŠTANSKE
MREŽE JAVNOG
OPERATORA

HRVATSKA POŠTA
U USPOREDBI S
EUROPSKIM JAVNIM
OPERATORIMA



6

6. HRVATSKA POŠTA U USPOREDBI S EUROPSKIM JAVNIM OPERATORIMA

U nastavku (Tablice 12, 13 i 14) usporedno su prikazani podatci o osnovnim pokazateljima razvijenosti poštanske mreže, podatci o uslugama i financijski pokazatelji Hrvatske pošte i nekih europskih javnih operatora. Podatci su preuzeti iz statističkih izvješća objavljenih na internet stranicama Svjetske poštanske unije (UPU), a odnose se na 2007. godinu, jer za 2008. godinu nisu objavljeni u vrijeme pisanja ove Analize. Podatci koji nedostaju u ovim tablicama nisu objavljeni u statističkim izvješćima UPU-a.

Država	Područje u km ²	Broj stanovnika (u mil.)	Ukupan broj zaposlenih	Ukupan broj stalnih poštanskih ureda	Broj poštanskih kovčežića	Broj poštanskih pretinaca	Prosječno područje pokriveno poštanskim uredom (km ²)	Prosječan broj stanovnika po poštanskom uredu
0	1	2	3	4	5	6	7	8
Austrija	83.858	8,36	25.243	1.924	17.511	22.566	43,59	4.345,50
Cipar	9.251	0,86	1.813	1.152	970	29.049	8,03	741,90
Češka	78.866	10,19	38.447	3.401	23.881	41.643	23,19	2.995,10
Danska	43.094	5,44	25.257	877	10.000	19.689	49,14	6.205,37
Estonija	45.100	1,34	4.236	502	3.123	12.114	89,84	2.660,03
Finska	338.145	5,28	25.211	1.202	7.925	26.000	281,32	4.390,10
Francuska	551.500	61,65	267.192	17.066	156.000	230.000	32,32	3.612,29
Grčka	131.957	11,15	11.273	1.733	11.382	254.000	76,14	6.432,15
Hrvatska	56.538	4,56	12.163	1.160	5.048	20.666	48,74	3.927,07
Irska	70.273	4,30	9.513	1.286	6.200	4.000	54,65	3.344,40
Italija	301.318	58,88	147.210	13.811	61.500	343.490	21,82	4.263,04
Litva	65.300	3,39	8.087	901	3.434		72,48	3.762,42
Luxemburg	2.586	0,47	1.841	108	1.176	5.988	23,94	4.319,97
Mađarska	93.032	10,03	36.430	2.880	10.710	84.102	32,30	3.482,52
Malta	316	0,41	577	61	469		5,18	6.665,30
Nizozemska	41.528	16,42	56.328	3.150	19.000	186.000	13,18	5.212,33
Njemačka	357.022	82,60	536.350	13.526	108.000	918.000	26,40	6.106,72
Poljska	323.250	38,08	100.412	8.480	55.138	133.129	38,12	4.490,80
Portugal	91.982	10,62	13.426	2.846	17.808	160.454	32,32	3.732,62
Slovačka	49.033	5,39	16.909	1.589	6.990	19.300	30,86	3.392,09
Slovenija	20.256	2,00	6.643	558	3.092	17.050	36,30	3.586,94
Španjolska		44,28	66.463	3.234	33.609	480.000	156,46	13.691,77
Švedska	449.964	9,12	23.399	2.119	29.200	98.000	212,35	4.303,42
Velika Britanija	242.900	60,77	172.245	13.756	116.000	113.000	17,66	4.417,63

TABLICA 12:
OSNOVNI POKAZATELJI
RAZVIJENOSTI POŠTANSKE
MREŽE EUROPSKIH JAVNIH
OPERATORA U 2007. GODINI

Izvor podataka: Universal postal union, Postal statistics 2007

TABLICA 13:
 PODATCI O OSTVARENIM
 USLUGAMA EUROPSKIH
 JAVNIH OPERATORA U
 2007. GODINI

Država	Postotak pošiljaka dostavljenih putem poštanskih pretinaca	Prosječan broj poslanih pismovnih pošiljaka po stanovniku	Broj pismovnih pošiljaka u unutarnjem prometu (u tis. kom.)	Broj preporučених pošiljaka (u tis. kom.)			Broj vrijednosnih pisama		
				u unutarnjem prometu	u međunarodnom prometu u polazu	u međunarodnom prometu u dolazu	u unutarnjem prometu	u međunarodnom prometu u polazu	u međunarodnom prometu u dolazu
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Austrija			4.285.580	16.768	0	0	116.000		
Cipar	20,00	76,13	43.503	519	229	266	0	582	2.115
Češka	11,60	263,30	2.635.310	114.252	2.904	1.897	1.041.045	52.819	18.820
Danska	11,80		972.776	0	0	0			
Estonija	3,00	205,13	48.815	2.002	252	226	4.000	2.000	2.000
Finska	4,20	549,19	807.000	1.370	130	420	114.000	5.000	9.000
Francuska			17.202.000	229.000	0	0			
Grčka		60,35	627.658	15.870	1.325	1.416	153.000	16.000	10.877
Hrvatska	26,00	75,78	334.399	34.035	845	638	898.486	3.613	19.501
Irska		205,19	666.000	4.193	1.167	1.628			
Italija	4,95	107,82	6.270.201	303.136	3.708	4.276	14.518.075	65.639	51.229
Litva		61,45	53.461	7.648	949	435	26.700	800	1.900
Luxemburg	25,00	474,34	105.300	1.262	530	610	5.700	8.100	10.100
Mađarska	16,57	170,22	937.034	128.260	1.902	774	691.853	8.000	7.000
Malta			43.057	454	128	141			
Nizozemska	12,50		4.701.000	0	0	0			
Njemačka	20,00		20.857.000	0	0	0			
Poljska			1.238.277	345.960	5.373	1.820	276.855	43.328	56.527
Portugal	9,00	168,13	993.907	58.287	2.642	2.292			9.066
Slovačka	21,00	100,06	523.031	54.741	2.023	1.359	657.152	23.476	25.577
Slovenija	12,00	493,58	979.621	24.336	533	544	318.027	38.782	4.350
Španjolska			5.406.100	0	0	0			
Švedska	16,90		0	0	0	0			
Velika Britanija	4,00	335,03	19.903.000	0	7.338	9.750		2.012	128.743

Izvor podataka: Universal postal union, Postal statistics 2007

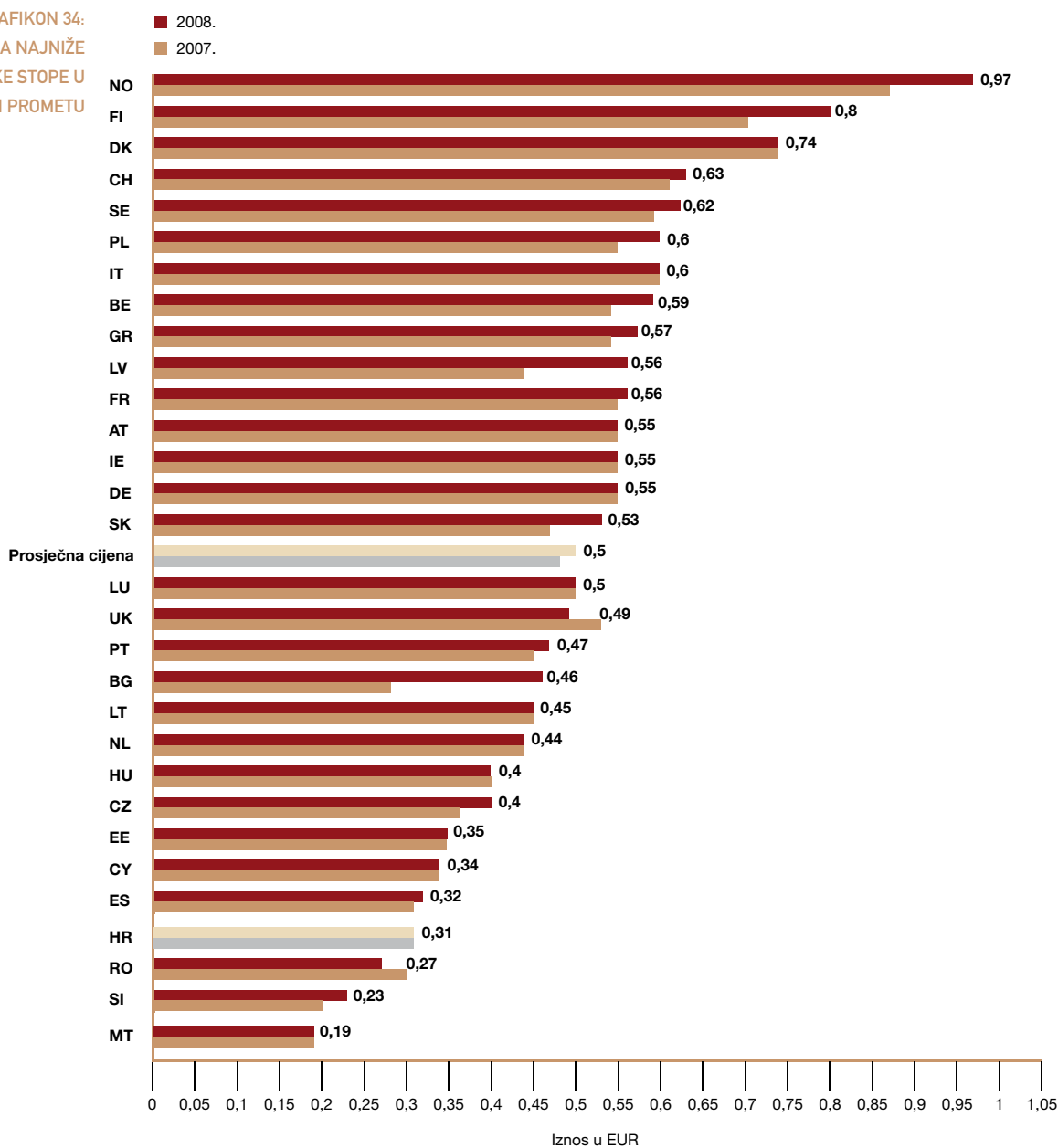
Država	Poslovni prihodi u €	Poslovni rashodi u €	Rezultat poslovanja prije oporezivanja u €	Postotak prihoda od			
				pismovnih pošiljaka	paketa i logističkih usluga	poštanskih financijskih usluga	drugih usluga
0	1	2	3	4	5	6	7
Austrija	2.388.211.009	2.226.417.038	161.793.971				
Cipar	33.839.472	25.542.735	8.296.737	85,16	10,98	0,40	3,46
Češka	663.076.558	636.550.019	26.526.539	52,06	12,52	12,70	22,72
Danska	1.617.150.090	1.423.606.055	193.544.035	75,00	18,00		7,00
Estonija	59.544.432	61.357.903	-1.813.471	36,50	23,70	6,60	33,20
Finska	1.698.936.693	1.597.140.486	101.796.207	51,00	36,00	0,00	13,00
Francuska	23.559.122.124	22.274.170.005	1.284.952.119	55,60	21,40	22,60	0,40
Grčka	574.080.727	567.390.559	6.690.169	76,00	3,00	15,00	6,00
Hrvatska	201.459.621	215.900.213	-14.440.591	53,00	6,00	20,00	21,00
Irska	875.950.360	846.825.445	29.124.915	76,00		18,00	6,00
Italija	9.950.884.662	8.368.242.922	1.582.641.741	47,80	2,50	48,80	0,90
Litva	65.734.281	65.000.928	733.353	35,10	2,00	21,50	41,40
Luxemburg	147.249.626	139.672.936	7.576.690	78,00	3,00	18,00	1,00
Mađarska	721.599.122	700.397.438	21.201.684	44,00	4,00	28,00	24,00
Malta	18.808.846	17.145.542	1.663.304	65,00	6,00	1,00	28,00
Nizozemska	4.440.673.806	3.851.240.957	589.432.848				
Njemačka	66.095.537.103	62.893.656.414	3.201.880.689	22,80	58,30	15,40	3,50
Poljska	1.828.355.773	1.806.176.858	22.178.916	52,10	6,40	17,50	24,00
Portugal	675.568.826	635.538.318	40.030.508	83,00	2,20	6,20	8,60
Slovačka	265.589.598	255.297.006	10.292.592	58,56	4,40	9,94	27,10
Slovenija	225.998.513	206.391.538	19.606.974	58,00	9,00	22,00	11,00
Španjolska	2.114.921.192	2.028.924.397	85.996.796	85,80	8,00	1,50	4,70
Švedska	2.334.959.739	2.154.852.722	180.107.017	69,10	27,60	3,30	0,00
Velika Britanija	12.776.239.864	12.555.772.154	220.467.710				

TABLICA 14:
FINANCIJSKI POKAZATELJI
EUROPSKIH JAVNIH
OPERATORA U 2007. GODINI

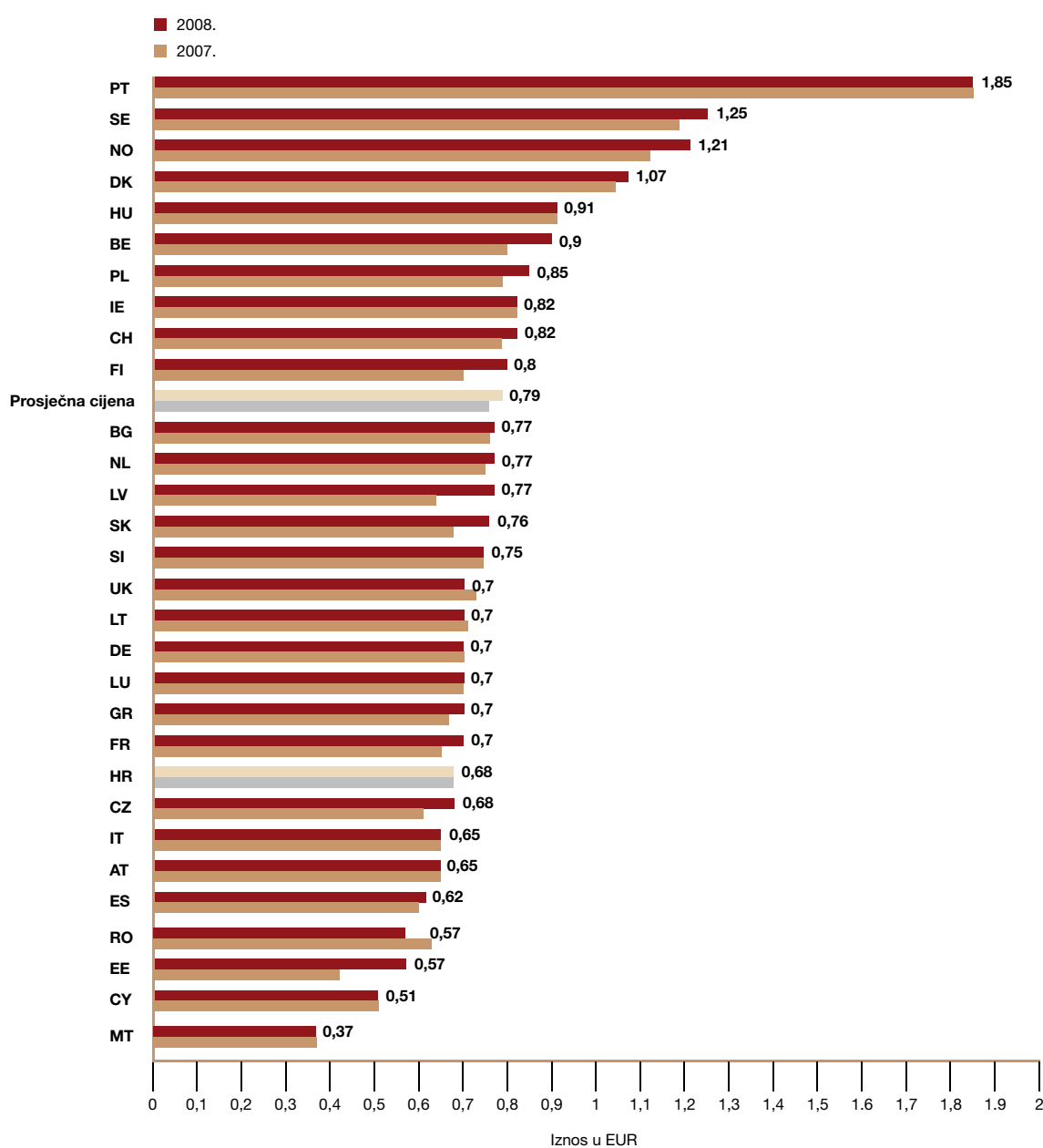
Izvor podataka: *Universal postal union*, Postal statistics 2007. Podatci su iskazani u eurima, a dobiveni su preračunavanjem na temelju 1 SDR = 1,07346 EUR

Prema prikazanim podacima o cijenama pisama najniže težinske stope u unutarnjem prometu (Grafikon 34) vidljivo je da u 2008. godini, u odnosu na prethodnu godinu, od 30 promatranih europskih država, cijena nije mijenjana u 13 država. U 15 država se cijena povećala (povećanje je iznosilo od jednog centa u Estoniji i Francuskoj do 18 centa u Bugarskoj), a u dvjema državama cijena se smanjila (Velika Britanija i Rumunjska). U Hrvatskoj je u 2008. godini, u odnosu na 2007. godinu, cijena pisma najniže težinske stope u unutarnjem prometu ostala nepromijenjena.

GRAFIKON 34:
CIJENA PISMA NAJNIŽE
TEŽINSKE STOPE U
UNUTARNJEM PROMETU



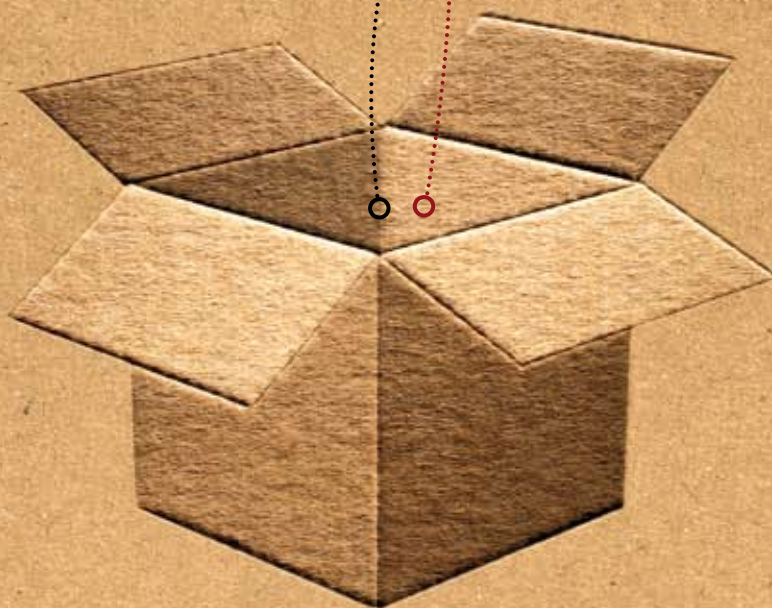
Prema prikazanim podatcima o cijenama pisama najniže težinske stope u međunarodnom prometu (Grafikon 35) vidljivo je da u 2008. godini, u odnosu na prethodnu godinu, od 30 promatranih država, cijena nije mijenjana u 11 država. U 16 država cijena se povećala (povećanje je iznosilo od jednog centa u Bugarskoj do 13 centa u Latviji), a u tri države cijena se smanjila. U Hrvatskoj je u 2008. godini, u odnosu na 2007. godinu, cijena pisma najniže težinske stope za međunarodni promet ostala nepromijenjena.



GRAFIKON 35:
CIJENA PISMA NAJNIŽE
TEŽINSKE STOPE U
MEĐUNARODNOM
PROMETU

SAŽETAK I
ZAKLJUČAK
ANALIZE TRŽIŠTA
POŠTANSKIH I
KURIRSKIH
USLUGA

7



7. SAŽETAK I ZAKLJUČAK ANALIZE TRŽIŠTA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA

U ovom, završnom, dijelu publikacije prikazani su najznačajniji podatci i pokazatelji stanja i razvoja tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj.

Svi aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga su u 2008. godini zapošljavali 13.877 radnika, od čega ih je 11.480 bilo zaposleno u Hrvatskoj pošti i 2.397 u skupini *ostali davatelji*. U odnosu na prethodnu godinu, broj ukupno zaposlenih smanjen je za dva posto, pri čemu se broj zaposlenih u javnom operatoru smanjio za šest posto, a u skupini *ostali davatelji* povećao za 21 posto.

Prosječno isplaćena mjesečna neto plaća u svim davateljima iznosila je 4.587 kuna, što je za 11 posto manje od državnog prosjeka, a ostala je gotovo identična prosječno isplaćenoj neto plaći u 2007. godini. Prosječno isplaćena neto plaća po zaposlenom u 2008. godini značajno se razlikovala po pojedinim davateljima i iznosila je od 2.050 kuna do 7.665 kuna.

Na tržištu poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2008. godini ostvareno je ukupno približno 400 milijuna usluga, od čega je Hrvatska pošta ostvarila približno 360 milijuna usluga, ili 90 posto, a skupina *ostali davatelji* približno 40 milijuna usluga ili deset posto. U unutarnjem prometu ostvareno je 90 posto svih usluga. Ukupno ostvareni broj poštanskih i kurirskih usluga, ostao je na približno istoj razini kao i 2007. godine. Skupina *ostali davatelji* je u 2008. godini, u odnosu na 2007. godinu, povećala svoj tržišni udjel za četiri posto.

Aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga su od obavljanja svih djelatnosti u 2008. godini ostvarili prihode u ukupnom iznosu od približno 2,43 milijarde kuna, a rashode u ukupnom iznosu od približno 2,57 milijardi kuna, čime su ostvarili ukupan gubitak prije oporezivanja od približno 143 milijuna kuna. U odnosu na prethodnu godinu prihodi su ostali na istoj razini, rashodi su povećani za devet posto, pa je sveukupni rezultat poslovanja u 2008. godini bio slabiji za gotovo 200 milijuna kuna (u 2007. godini ostvarena je dobit u ukupnom iznosu od približno 54 milijuna kuna). Hrvatska pošta je u 2008. godini, u odnosu na prethodnu godinu, ukupne prihode smanjila za osam posto, a rashode povećala za šest posto, čime je ostvarila negativan poslovni rezultat ukupnog poslovanja u iznosu od približno 244 milijuna kuna, a istovremeno skupina *ostali davatelji* je ukupne prihode povećala za 20 posto, rashode za 15 posto, čime je ostvarila sveukupnu dobit u ukupnom poslovanju od približno 101 milijun kuna.

Aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga su, **isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga**, u 2008. godini iskazali prihode u ukupnom iznosu od približno 1,43 milijarde kuna i rashode u ukupnom iznosu od približno 1,56 milijardi kuna (ovi iznosi ne uključuju prihode odnosno rashode ostvarene od financijskih usluga, telekomunikacijskih usluga, prodaje robe, špediterskih usluga, prijevoza tereta i slično), čime su iskazali negativan poslovni rezultat u ukupnom iznosu od približno 126 milijuna kuna. Najveći utjecaj na sveukupno prikazani negativni poslovni rezultat, **isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga**, u 2008. godini imao je negativan rezultat poslovanja Hrvatske pošte, dok su davatelji iz skupine *ostali davatelji* u 2008. godini ostvarili pozitivan poslovni rezultat odnosno povećali razliku između ostvarene dobiti jednog dijela davatelja i ostvarenog gubitka preostalih davatelja, u odnosu na 2007. godinu.

Ovdje je potrebno naglasiti da su financijski podatci, koji se odnose, isključivo na obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, za neke davatelje dobiveni procjenom davatelja i nisu provjerljivi iz službenih financijskih izvješća te se ne mogu, sa zadovoljavajućom sigurnošću, smatrati potpuno vjerodostojnima.

Slijedom gore navedenih podataka i pokazatelja može se zaključiti da se tržište poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj postupno otvara slobodnom tržišnom natjecanju odnosno da Hrvatska pošta, kao javni operator, ima sve veću konkurenciju, osobito u segmentu paketskih usluga. Ukupan broj aktivnih davatelja ostao je u 2008. godini na približno istoj razini kao i u 2006. i 2007. godini, ali je udjel skupine *ostali davatelji* u ukupno ostvarenim uslugama značajno veći u odnosu na prethodne godine. Isto tako udjel skupine *ostali davatelji* u ostvarenim prihodima na ukupnom tržištu je veći nego u prethodnim godinama. Nekoliko davatelja poštanskih i kurirskih usluga je u 2008. godini, u odnosu na 2007. godinu, i u relativnom i apsolutnom iznosu, značajno povećalo svoje prihode i od svih djelatnosti kojima se bave i isključivo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kao i ostvarenu dobit u poslovanju. Hrvatska pošta, kao jedini davatelj univerzalnih usluga, je u 2008. godini, u odnosu na 2007. godinu smanjila svoje ukupne prihode i poslovnu godinu završila sa gubitkom u poslovanju.

POPIS GRAFIKONA

- 13 Grafikon 1: Udjeli davatelja na kraju 2008. godine prema vrstama usluga koje su obavljali
- 14 Grafikon 2: Udjeli davatelja na kraju 2008. godine prema području na kojem su obavljali usluge
- 18 Grafikon 3: Udjeli zaposlenih u području djelatnosti Prijevoza, skladištenja i veza
- 19 Grafikon 4: Broj ukupno zaposlenih za razdoblje 2005. – 2008. godine
- 20 Grafikon 5: Udjeli zaposlenih prema spolu u 2008. godini
- 20 Grafikon 6 : Udjeli zaposlenih prema godinama starosti u 2008. godini
- 21 Grafikon 7: Udjeli zaposlenih prema stupnju stručne spreme u 2008. godini
- 21 Grafikon 8: Iznos prosječno isplaćene neto plaće po davateljima u 2008. godini
- 22 Grafikon 9: Udjeli u ukupnom broju ostvarenih usluga
- 23 Grafikon 10: Udjeli pojedinih kategorija usluga u 2008. godini
- 24 Grafikon 11: Udjeli ukupno ostvarenih usluga po davateljima
- 26 Grafikon 12: Udjeli ostvarenih usluga prema vrstama prometa u 2008. godini
- 26 Grafikon 13: Udjeli ostvarenih usluga prema vrstama prometa po davateljima
- 27 Grafikon 14: Udjeli pismovnih pošiljaka prema vrstama prometa
- 27 Grafikon 15: Udjeli paketa prema vrstama prometa
- 28 Grafikon 16: Ukupan broj paketa prema vrstama prometa
- 29 Grafikon 17: Ukupno ostvareni prihodi od svih djelatnosti
- 29 Grafikon 18: Udjeli prihoda davatelja u ukupno ostvarenim приходima od svih djelatnosti
- 30 Grafikon 19: Ostvareni prihodi od svih djelatnosti po radniku
- 30 Grafikon 20: Ukupno iskazani prihodi od poštanskih i kurirskih usluga
- 31 Grafikon 21: Ukupno ostvareni rashodi od svih djelatnosti
- 31 Grafikon 22: Udjeli rashoda davatelja u ukupno ostvarenim rashodima od svih djelatnosti
- 32 Grafikon 23: Ostvareni rashodi od svih djelatnosti po radniku
- 32 Grafikon 24: Ostvareni prihodi i rashodi od svih djelatnosti po radniku
- 33 Grafikon 25: Udjel isplaćene bruto plaće zaposlenih u ukupno ostvarenim rashodima u 2008. godini
- 34 Grafikon 26: Ukupno iskazani rashodi od poštanskih i kurirskih usluga
- 35 Grafikon 27: Ukupno ostvareni rezultati poslovanja od svih djelatnosti prije oporezivanja
- 35 Grafikon 28: Ukupno ostvarena dobit i gubitak od svih djelatnosti
- 36 Grafikon 29: Ukupno ostvareni rezultati poslovanja od svih djelatnosti
- 37 Grafikon 30: Ukupno ostvareni rezultati poslovanja od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga
- 37 Grafikon 31: Ukupno ostvarena dobit i gubitak od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga

- 38 Grafikon 32: Ukupno ostvareni rezultati poslovanja od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga
- 38 Grafikon 33: Investicije davatelja poštanskih i kurirskih usluga u 2007. i 2008. godini
- 54 Grafikon 34: Cijena pisma najniže težinske stope u unutarnjem prometu
- 55 Grafikon 35: Cijena pisma najniže težinske stope u međunarodnom prometu

POPIS TABLICA

- 25 Tablica 1: Broj ostvarenih usluga po kategorijama usluga i udjeli po davateljima
- 41 Tablica 2: Podatci o internom mjerenju kakvoće prijena prioriternih pismovnih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu
- 42 Tablica 3: Podatci o internom mjerenju kakvoće prijena neprioriternih pismovnih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu
- 42 Tablica 4: Podatci o internom mjerenju kakvoće prijena paketa u unutarnjem poštanskom prometu
- 42 Tablica 5: Podatci o internom mjerenju kakvoće prijena brzozvanih uputnica u unutarnjem prometu
- 43 Tablica 6: Podatci o kontinuiranom mjerenju kakvoće prijena prioriternih test pismovnih pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu – UPU 2008
- 43 Tablica 7: Podatci o neovisnom kontinuiranom mjerenju kakvoće prijena prioriternih test pismovnih pošiljaka u međunarodnom prometu – IPC (UNEX)
- 44 Tablica 8: Podatci o broju podnesenih pritužbi Hrvatskoj pošti u 2008. godini u unutarnjem prometu
- 47 Tablica 9: Podatci o broju poštanskih ureda javnog operatora
- 47 Tablica 10: Podatci o poštanskoj mreži i kapacitetima javnog operatora
- 47 Tablica 11: Osnovni pokazatelji razvijenosti poštanske mreže javnog operatora
- 51 Tablica 12: Osnovni pokazatelji razvijenosti poštanske mreže europskih javnih operatora u 2007. godini
- 52 Tablica 13: Podatci o ostvarenim uslugama europskih javnih operatora u 2007. godini
- 53 Tablica 14: Financijski pokazatelji europskih javnih operatora u 2007. godini

POPIS DAVATELJA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA

R. br.	IME I ADRESA DAVATELJA USLUGA	MATIČNI BROJ	DATUM PRIJAVE I/ILI IZDAVANJA DOZVOLE ODNOSNO DRUGI PRAVNI OSNOV OBAVLJANJA USLUGA	VRSTA POŠTANSKIH I/ILI KURIRSKIH USLUGA
1.	HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb	1414895	Pravo i obveza prema Zakonu o pošti („Narodne novine“, broj 172/03, 15/04 i 92/05) i prijava 10. veljače 2004. godine	Univerzalne poštanske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu i druge poštanske usluge prema člancima 11, 12, 13. i 15. Zakona o pošti te kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti
2.	DHL-INTERNATIONAL d.o.o., hitna dostava širom svijeta, Turinina 3, 10000 Zagreb	3996824	Prijava 01. ožujka 2004. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti
3.	NULA JEDAN – BRZA POŠTA d.o.o. Božidara Adžije 34, 10000 Zagreb	3604560	Prijava 10. ožujka 2004. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti
4.	INTEREUROPA SAJAM, međunarodno otpremništvo, d.o.o., Avenija Dubrovnik 15, 10020 Zagreb	3780503	Prijava 10. ožujka 2004. godine	Kurirske usluge u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti
5.	DPD DIREKTNA PAKETNA DISTRIBUCIJA CROATIA d.o.o., Franje Lučića 23, 10090 Zagreb	1772040	Prijava 25. ožujka 2004. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti
6.	Lagermax AED Croatia, d.o.o. za međunarodno otpremništvo, Franje Lučića 23, 10090 Zagreb	1530062	Prijava 25. ožujka 2004. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti
7.	INTEREUROPA, logističke usluge, d.o.o., Josipa Lončara 3, 10090 Zagreb	3745830	Prijava 17. siječnja 2005. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti
8.	IN TIME d.o.o. za prijevoznike usluge, Velika cesta 78, 10020 Zagreb	3808629	Prijava 23. travnja 2004. godine i 25. siječnja 2005. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti
9.	City EXPRESS d.o.o. za prijenos poslovne dokumentacije, Mrljane 13, 23264 Neviđane	1589709	Prijava 20. siječnja 2006. godine	Kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 2. stavka 1. točke 37. Zakona o pošti, na cijelom području RH

R. br.	IME I ADRESA DAVATELJA USLUGA	MATIČNI BROJ	DATUM PRIJAVE I/ILI IZDAVANJA DOZVOLE ODNOSNO DRUGI PRAVNI OSNOV OBAVLJANJA USLUGA	VRSTA POŠTANSKIH I/ILI KURIRSKIH USLUGA
10.	RHEA, d.o.o. za kurirske usluge, usluge otpremništva i trgovinu, Buzinski prilaz 36/a, 10020 Zagreb	0642991	Prijava 13. ožujka 2006. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti
11.	LIDER EXPRESS d.o.o. za kurirske usluge, Ulica Sv. Roka 3, Gornje Sitno, 21251 Žrnovnica	2116472	Prijava 09. listopada 2006. godine	Poštanske usluge koje se obavljaju na slobodnom tržištu prema članku 13. Zakona o pošti, kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti, usluge prijama, prijevoza, te uručenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavak 4. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 2. stavka 1. točke 37. Zakona o pošti, na cijelom području RH
12.	ZUM DISTRIBUCIJA d.o.o. za proizvodnju, Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb	1487868	Prijava 09. siječnja 2007. godine	Poštanske usluge koje se obavljaju na slobodnom tržištu prema članku 13. Zakona o pošti, kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti, usluge prijama, prijevoza, te uručenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavak 4. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 2. stavka 1. točke 37. Zakona o pošti, na cijelom području RH
13.	ATLANTIK EXPEDITUS d.o.o. za poslovne usluge Radnička cesta 27, 10000 Zagreb	0212008	Prijava 07. rujna 2007. godine	Kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 2. stavka 1. točke 37. Zakona o pošti, na cijelom području Republike Hrvatske
14.	TOMATANE d.o.o. trgovina, prijevoz i usluge Bosutska 31, 10000 Zagreb	0458333	Prijava 15. studenog 2007. godine	Poštanske usluge koje se obavljaju na slobodnom tržištu prema članku 13. Zakona o pošti, kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti, usluge prijama, prijevoza, te uručenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavak 4. Zakona o pošti, na cijelom području RH
15.	BICIKL EXPRESS d.o.o. za trgovinu i usluge Radićev odvojak 37, 10410 Velika Gorica	0239712	Prijava 19. ožujka 2008. godine	Kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti, na cijelom području RH
16.	OVERSEAS TRADE Co Ltd d.o.o. za trgovinu i usluge Kovinska 20, 10000 Zagreb	1761188	Prijava 25. rujna 2008. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti

ZAGREB,
KOLOVOZ
2009.